



## CAIET DE SARCINI

Privind prestarea de "Servicii de paza si protectie obiective si bunuri ,monitorizare si interventie  
ale ARCUB"  
Cod CPV - 79713000-5

Cod CPV Principal - 79713000-5 – Servicii de paza

Cod CPV Secundar – 79711000-1 – Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

În acest sens, orice oferta prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime prevăzute în prezentul caiet de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele caietului de sarcini va fi declarată oferta neconformă și va fi respinsă.

### I. Informatii privind Autoritatea Contractanta

**Denumirea:** CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE AL MUNICIPIULUI BUCURESTI -  
ARCUB

**Adresa sediului social si de corespondenta:** Bucuresti, str. Lipscani, nr.84-90, sector 3, Romania

**Telefon/fax:** 021.795.36.02 / 021.795.36.04

### II. Informatii privind PRESTATIA

1. Obiectul achiziției îl constituie prestarea serviciilor de pază , în vederea asigurării obiectivelor și bunurilor materiale aflate în patrimoniul și/sau administrarea ARCUB, respectiv:

- Imobilul situat în Bucuresti, str. Lipscani, nr. 84-90, Sector 3
- Imobilul situat în Bucuresti, Bd. Mircea Voda, nr. 5, Sector 3

## 2. Caracteristicile Obiectivelor

### Obiectivul 1 – situat în str. Lipscani, nr. 84-90

- **Obiectivul 1** – funcționează într-un imobil format din subsol, parter, etajul 1 și etajul 2 parțial, aflat în zona centrală, veche, a municipiului București. Această zonă oferă multiple căi de acces către imobil, atât pietonal, cât și cu autovehicule destinate transportului public sau ale celor personale, aflându-se în apropierea B-dului I.C. Brătianu. Imobilul are un pasaj pietonal cu acces atât dinspre str. Lipscani cât și spre str. Gabroveni, care face legătura între cele două străzi menționate.

Obiectivul se învecinează cu:

Nord: str. Lipscani

Sud: str. Gabroveni

Vest: Havan Club/Papa-razzi Est: Agentia Reiffeisen Bank

Pub

**Puncte de interes:**

#### A. Clădirea propriu-zisă

**La subsol:**

- ✓ Spații expoziționale;
- ✓ Sala de spectacole
- ✓ Ateliere de creație
- ✓ Cabine artiști
- ✓ Magazii pentru recuzită
- ✓ Adăpost ALA

**La parter:**

- ✓ Spații expoziționale
- ✓ Sala de spectacole
- ✓ Librărie (în curs de amenajare)
- ✓ Cafenea (în curs de amenajare)

**La etaj:**

- ✓ Birouri administrative
- ✓ Casierie
- ✓ Spații expoziționale

#### B. Curte interioară/pasaj pietonal

- Accesul în obiectiv, pentru persoanele angajate și vizitatori/clienti, se face pe ușile și porțile aflate pe laturile de Nord și Sud în exterior sau din curtea interioară/pasajul pietonal aflate pe ambele laturi ale acesteia.
- În obiectiv își vor desfășura activitate un număr estimat de 90 persoane care vor lucra după un program diferit, funcție de specific;
- Având în vedere faptul că, în această clădire se organizează expoziții și spectacole, în zilele în care sunt organizate astfel de evenimente, fluctuația publicului va fi mai mare;
- Obiectivul nu este supus nici unui litigiu de patrimoniu;
- ARCUB nu deține secrete de stat și nu desfășoară activități de interes strategic.

**Obiectivul 2** – situat în Bd.Mircea Voda, nr. 5, Sector 3

- **Obiectivul 2** –funcționează într-un imobil având regim de înălțime S+P+E, cu o suprafață construită la sol 661 mp și o suprafață desfasurată de 1973 mp. Imobilul în care funcționează obiectivul se află în zona centrală a municipiului București.Această zonă oferă multiple cai de acces către imobil, atât pietonal, cât și cu autovehicule personale, aflându-se în apropierea intersecției Bd. Mircea Voda cu strada Logofatul Udriste. Imobilul unde funcționează obiectivul este situat la aproximativ 2 km de secția 10 de Poliție care este competența teritorial.

Obiectivul se învecinează cu:

Nord: Bl.U114;

Est: Imobil proprietate privată;

Sud: Brigada Poliției Rutiere;

Vest: Bd.Mircea Voda;

- **Puncte de interes:**

**A. Clădirea propriu-zisă și curtea aferentă**

**La subsol:**

- ✓ Spații tehnice;
- ✓ Centrală termică
- ✓ Arhivă;
- ✓ Magazii;
- ✓ Sala evenimente
- ✓ Sala spectacol

**La parter:**

- ✓ Sala sedințe
- ✓ birouri administrative

**La etajul 1:**

- ✓ Birouri administrative
- ✓ Camera server

**B. Parcare auto**

- Accesul în obiectiv, pentru persoanele angajate și vizitatori/spectatori/clienti, se face pe cele două cai de acces: pe latura de Nord se află ușa principală și pe latura de Est se află ușa secundară. Accesul la nivelurile clădirii se face pe scarile de serviciu.
- În cadrul obiectivului își vor desfășura activitatea un număr estimat de 50 persoane care vor lucra după un program diferit, funcție de specific.
- Obiectivul nu este supus nici unui litigiu de patrimoniu;
- ARCUB nu deține secrete de stat și nu desfășoară activități de interes strategic.

**3. DISPOZITIVUL DE PAZA**

**a. Obiectivul 1 – situat în str. Lipscani, nr. 84-90**

Dispozitivul de pază al obiectivului este format din 2 posturi permanente și 1 post temporar, neînarmate, care își desfășoară activitatea conform consemnului particular, astfel:

| Configuratia dispozitivului | Perioada                    |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Post 1 - permanent          | L – D / 24h/24h             |
| Post 2 - permanent          | L – D / 24h/24h             |
| Post 3 – temporar           | L – V / 12h/24h 08.00-20.00 |

#### Descrierea dispozitivului:

**Postul nr. 1** – este asigurat in mod permanent, zilnic, de luni pana duminica, 24/h/24h, cu agent de securitate, dispus la parter, la intrarea in cladire dinspre strada Lipscani, intre orele 20.00-08.00 si pe pasajul de trecere, intre orele 08.00-20.00.

**Postul nr. 2** – este asigurat in mod permanent, zilnic, de luni pana duminica, 24/h/24h, cu agent de securitate, dispus la parter, la intrarea in cladire dinspre strada Gabroveni, intre orele 20.00-08.00 si pe pasajul de trecere, intre orele 08.00-20.00.

**Postul nr. 3** – este asigurat in mod temporar, zilnic, de luni pana vineri, in intervalul orar 08.00 – 20.00, cu agent de securitate, dispus la parter, in cadrul receptiei situate la intrarea dinspre strada Lipscani.

Agentul de securitate este echipat cu uniforma de serviciu aprobata si are in dotare urmatoarele mijloace:

- De autoaparare: baston/tomfa, pulverizator de substante iritant lacrimogene de capacitate mica, maxim 100 ml;
- De comunicatii: telefon mobil/statie radio;

#### b. Obiectivul 2 - Imobil situat in Bd. Mircea Voda, nr. 5, Sector 3

Dispozitivul de paza al obiectivului este format dintr-un post permanent, acoperit cu agent de securitate pe tura, zilnic.

| Nr.crt | Numarul postului/obiectiv* | Intervalul orar in care isi desfasoara activitatea | Observatii            |
|--------|----------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|
| 1.     | Postul nr. 1               | permanent                                          | Luni-duminica 24h/24h |

#### Descrierea dispozitivului

**Postul nr. 1** – este asigurat in mod permanent, zilnic, de luni pana duminica, 24/h/24h, cu agent de securitate, dispus la intrarea principala in cladire.

Agentul de securitate este echipat cu uniforma de serviciu aprobata si are in dotare urmatoarele mijloace:

- De autoaparare: baston/tomfa, pulverizator de substante iritant lacrimogene de capacitate mica, maxim 100 ml;
- De comunicatii: telefon mobil/statie radio.

#### 4. Documentele Specifice Serviciului De Paza, monitorizare si interventie

Documentele specifice, necesare in vederea executarii si evidentei serviciului de paza, sunt urmatoarele (conform art. 1/Anexa 2 din HG 301/11.04.2012 cu completarile si modificarile ulterioare):

- Registrul buletinul posturilor;
- Registrul de procese-verbale pentru predarea-primirea serviciului pentru fiecare post de paza;
- Registrul de evidenta a accesului persoanelor;
- Registrul de control
- Registrul de evenimente. Registrele vor fi inregistrate la prestator si vizate spre neschimbare la beneficiar (ARCUB).

##### 4.1. Alte Precizari

- Tabel cu telefoane utile ce pot fi apelate in caz de evenimente.
- Schema dispozitivului de paza (pusa la dispozitie ofertantului castigator – Anexa 2)

#### 5. Conditii minime privind modul de realizare a prestatiilor

Atributiile personalului de paza sunt cele prevazute in Legea 333/2003, actualizata, art. 45-47.

**Locatia ARCUB imobil Str.lipscani Nr.84-90:** Prestarea serviciilor de paza, monitorizare si interventie la imobilul situat in Str Lipscani nr 84-90, Sector 3 Bucuresti, prin intermediul sistemului de detectie si alarmare aflat in dotarea ARCUB;

**Locatia ARCUB imobil B-dul Mircea Voda Nr 5:** Prestarea serviciilor de paza, monitorizare si interventie la imobilul situat in B-dul Mircea Voda Nr 5, Sector 3 Bucuresti, prin intermediul sistemului de detectie si alarmare aflat in dotarea ARCUB;

Servicii de monitorizare ,precum si de interventie conform legi nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor si valorilor.

#### CERINTE MINIME OBLIGATORII PENTRU SERVICIILE DE MONITORIZARE SI INTERVENTIE

Pentru serviciul paza prin monitorizare si interventie prestatorul se obliga:

- a) Prestatorul se obliga sa asigure monitorizarea locatiei beneficiarului prin dispecerat si interventia in caz de alarma de panica, detectie efracție, detectie incendiu si in cazul inundatiilor. Monitorizarea se va efectua zilnic 24h/24h, utilizand sistemul de alarmare (la efracție si/sau incendiu si/sau inundatie corespunzator fiecarei locatii) aflat in dotarea beneficiarului.
- b) Prestatorul isi asuma obligatia de a efectua pregatirea si organizarea intregului proces de paza al fiecarei locatii , in tariful ofertat.
- c) Prestatorul se obliga sa asigure interventia cu echipaje mobile formate din personal calificat in cazul receptarii semnalului panica sau de alarma transmis de sistemul de alarmare la efracție, incendiu si inundatie (dupa caz) al beneficiarului.
- d) Termenul maxim de interventie al echipei mobile pe timp de zi este de 10 minute de la declansarea alarmei iar termenul maxim de interventie pe timp de noapte este de 7 minute

de la declansarea alarmei.

- e) Prestatorul va actiona pentru prevenirea infractiunilor, contravențiilor si altor fapte antisociale pe durata efectuării serviciilor oferate.
- f) Prestatorul se obliga sa plateasca despagubiri beneficiarului, echivalente cu valoarea prejudiciului produs din cauza sa, in cazul in care, in timpul desfasurării contractului, se constat sustrageri de bunuri sau valori; termenul de despagubire este de maxim 30 de zile calendaristice de la data producerii prejudiciului.
- g) Prestatorul va avea obligația să dețină, la incheierea contractului de achizitie publica cu ARCUB, poliță de asigurare pentru servicii de monitorizare si interventie si servicii de paza, încheiată cu o societate de asigurare.
- h) Ofertantul are obligatia de a lua masurile corespunzatoare in vederea prevenirii riscurilor profesionale, protectia sanatatii si securitatii personalului propriu, informarii si instruirii acestuia in domeniul securitatii si sanatatii in munca, eliminarii factorilor de risc si accidente, in conformitate cu dispozitiile Legii securitatii si sanatatii in munca nr. 319/2006.
- i) Prestatorul raspunde, conform reglementarilor legale, de pastrarea confidentialitatii de catre salariatii sai, cu privire la orice informatii, date, acte, si/sau fapte care constituie secret de serviciu de care vor lua la cunostinta in cadrul locului de munca, aflate in legatura cu activitatea Oficiului National al Registrului Comertului sau al oficiilor registrului de pe langa tribunalele teritoriale; raspunde penal pentru incalcarea prevederilor prezentului articol in cazul in care fapta intruneste elementele de constituire a infractiunii prevazute de codul penal, respectiv art. 196 CP, privind divulgarea secretului profesional.
- j) oferta financiara include un numar nelimitat de alarme de panica si alarme reale, precum si un numar nelimitat de interventii in caz de efracție, incendiu sau inundatii; Oferta financiara va include un numar nelimitat de alarme false; Oferta financiara va include in fiecare luna o alarma de testare a interventiei echipei mobile, respectiv de verificare a respectarii termenelor maxime de interventie al echipei mobile, atat pe timp de zi (maxim 10 minute de la declansarea alarmei) cat si pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declansarea alarmei).
- k) In cazul efracției, in situatiile in care interventia este confirmata si fortele proprii sunt depasite de amploarea evenimentelor, prin dispecerat se va anunta unitatea de politie competenta in vederea prinderii infractorilor si a cercetării locului faptei. In celelalte cazuri, dupa prinderea infractorilor, acestia vor fi predati de indata unitatilor de politie competente teritorial.
- l) In cazul detectiei unui incendiu, prin dispecerat se va anunta in primul rand unitatea de pompieri competenta si echipa mobila apoi persoanele din conducerea ARCUB, dupa caz, asa cum au fost stabilite in planurile de paza si/sau in procesele verbale de conectare a sistemului de alarmare la efracție, incendiu si inundatie (dupa caz) la Dispeceratul prestatorului.
- m) Conectarea la dispecerat a sistemului de alarmare se va face pe linie telefonica.
- n) Se va face interogarea starii sistemului conectat, la un interval regulat de 3 ore.
- o) Echipamentele dispeceratului vor realiza confirmarea tehnica a timpului de sosire a agentilor la obiectiv pentru determinarea exacta a duratei de interventie la evenimentul

inregistrat.

- p) Ofertantul are obligatia de a monitoriza sistemul de alarma astfel incat sa asigure o interventie la eveniment a echipei mobile in timp util.

#### 5.1. Obligatii minimele prestator:

- a) Intocmirea si asigurarea avizarii planurilor de paza de catre Politie.
- b) Asigurarea personalului de paza cu atestat, dotat conform planului de paza si in conformitate cu programul solicitat de beneficiar;
- c) Cunoasterea punctelor critice ale dispozitivului de paza;
- d) Interventia cu echipe specializate(monitorizare si interventie) in cazuri de necesitate, in timp foarte scurt si informarea daca este cazul a organelor competente (politie, pompieri etc);
- e) Controlul posturilor de paza in mod planificat si inopinat, cu persoana nominalizata.
- f) Prestatorul se obliga sa se asigure ca personalul de paza este prezent la obiectiv, isi exercita in mod activ obligatia de paza si supraveghere si isi respecta toate obligatiile in conditiile si termenele stabilite prin contract, executand controale de zi si de noapte asupra modului in care personalul propriu isi executa serviciul si va lua masuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;
- g) In nicio situatie prestatorul nu va invoca fluctuatia de personal propriu si nici faptul ca un agent de paza a fost numit/angajat de putin timp pentru a justifica neindeplinirea oricarei obligatii asumate prin contract; Prestatorul raspunde in conditiile Codului Civil pentru pagubele cauzate Achizitorului din culpa angajatilor proprii;
- h) Prestatorul va lua masuri impotriva prepusilor sai pentru orice fapte sau omisiuni de natura sa influenteaza negativ indeplinirea atributiilor agentilor de paza. Prestatorul garanteaza ca nici un agent de paza nu va parasii postul si ca nu se va afla sub influenta alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului si nici nu va aduce si/ sau avea bauturi alcoolice sau stupefiante asupra lui sau in post;
- i) Parasirea repetata de catre agentii de paza a posturilor pe timpul serviciului de paza sau nerespectarea interdictiilor privind bauturile alcoolice si stupefiantelor, precum si incalcarea repetata a consemnelor particulare si generale constituie incalcarea grava a obligatiilor contractuale de catre Prestator si indreptateste Achizitor la denuntarea unilaterala si imediata a contractului incheiat;
- j) Prestatorul se obliga sa permita controlul reprezentantilor desemnati ai Achizitorului asupra modului in care isi desfasoara activitatea de paza, cat si la spatiile in care agentii isi depoziteaza efectele personale. De asemenea, Prestatorul se obliga sa nu aduca prejudicii spatiilor si echipamentelor primite in folosinta pentru agentii de paza.
- k) Permiterea accesului selectiv in incinta, pentru persoane – regulile de acces vor fi dispuse de conducatorul ARCUB in concordanta cu documentele specifice serviciului de paza;
- l) Intocmirea unui registru de evidenta cu intrari/iesiri persoane;
- m) *Sa respecte conditiile impuse de legislatia in vigoare privind paza obiectivelor, protectia muncii, prevenirea si stingerea incendiilor precum si protectia mediului;*
- n) *Sa ia masurile de prevenire incendiu, explozie etc.;*
- o) Insoțirea si paza personalului desemnat de achizitor sa transporte valori;
- p) Aplicarea regulamentului de ordine interioara a ARCUB cat si a altor dispozitii date de conducatorul acesteia;
- q) Despagubirea beneficiarului in caz de furturi si distrugerii, existenta polita de asigurare in valoare de minim 100.000 euro/eveniment.
- r) Instruirea personalului de paza, precum si raspunderea care rezulta din nerespectarea prevederilor legale;
- s) Va suporta sanctiunile aplicate pentru culpa proprie, in urma controalelor organelor abilitate;

- t) În situațiile sustragerilor de bunuri din societate și în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, dacă se constată vinovăția agenților de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator.
- u) Prestatorul se obligă să pună la dispoziția achizitorului, pe toată durata derulării contractului numărul de agenți de pază necesar pentru derularea continuă și în bune condiții a activității în toate obiectivele.
- v) Agenții de pază care vor presta serviciile vor fi calificați conform OG nr. 129/2000, instruiți și atestați conform prevederilor Legii nr. 333/2003.

## 5.2. Obligații minimale agenți de pază

- a) Să poarte costumul convenit, ecuson cu însemnările firmei, tomfa, lanterna, spray cu gaze iritant lacrimogen, mijloc de comunicare-telefon;
- b) Să asigure pază și apararea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
- c) Să permită accesul persoanelor și mijloacelor de transport în obiectiv, numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
- d) Să legitimeze toate persoanele care intra în instituție și să le noteze în registrul de evidență;
- e) Să-și instiinteze de îndată șefii ierarhici și să le notifice producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivului;
- f) Să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul beneficiarului și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- g) Să raporteze în permanentă factorilor carora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- h) Să pastreze confidențialitatea deplină în legătura activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătura cu obiectivul beneficiarului;
- i) În caz de avarii la instalații, conducte, combustibili sau substanțe chimice, la rețelele de electricitate etc., și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- j) În caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
- k) Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și valorilor în caz de dezastre.
- l) Să sesizeze poliția în legătura cu orice faptă de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să-și dea concursul la îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- m) Să poarte permanent în timpul serviciului uniformă, însemnele specifice și dotările obligatorii și să facă uz de acestea numai pe durata serviciului.
- n) Să nu parasească sub nici un motiv postului, decât în condiții strict prevăzute pentru acesta, prevăzute în planul de pază;
- o) Să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
- p) Să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deserveste;
- q) Să coopereze în permanentă cu factorii desemnați de conducerea achizitorului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază;
- r) Să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul său, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
- s) Să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: ferestre, uși, birouri, magazine.**  
Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază sau protecție trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) sa fie cetatean roman sau cetatean al unuia dintre statele membre ale Uniunii Europene ori ale Spatiului Economic European si sa aiba varsta de cel putin 18 ani;
- b) sa fie apt medical pentru exercitarea functiei;
- c) sa nu aiba antecedente penale pentru infractiuni savarsite cu intentie;
- d) sa fie calificat conform OG nr. 129/2000, instruiti si atestati conform prevederilor Legii nr. 333/2003 (art.36 ).

### 5.3. Alte Cerinte Minimale Impuse Ofertantului

- 5.3.1. Licenta de functionare conform Legii nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor si valorilor, eliberata de Inspectoratul General al Politiei Romane, in termen de valabilitate;
- 5.3.2. Experienta in domeniul pazei si protectiei de cel putin 3 ani;
- 5.3.3. Nominalizarea unui sef de zona sau punct de lucru, cu atestat profesional in domeniul managementului in securitate, care este obligat sa organizeze, sa conduca si sa controleze activitatea de paza si interventie, precum si modul de executare a serviciului de catre personalul din subordine;
- 5.3.4. **Prezentarea unei liste cu mijloacele materiale, tehnice, de transport, de comunicatii, precum si alte mijloace tehnice ce fac parte din dotarea societatii, care vor fi utilizate in relatia contractuala cu autoritatea contractanta;**
- 5.3.5. Prezentarea atestatului profesional pentru persoanele care vor executa activitati de paza si protectie, la obiectivele nominalizate;
- 5.3.6. Dovada implementarii Sistemul de Management al calitatii conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, pentru activitatea de protectie si gardă corespunzător (art. 23 din HG nr. 301/2012) sau echivalent, in perioada de valabilitate acordata de emitent.
- 5.3.7. Ofertantii trebuie să prezinte o poliță de asigurare de răspundere civilă a societății de pază, protecție și intervenție, în valoare de 100.000 EUR/eveniment. Asigurarea este aplicabilă pentru societăți comerciale autorizate să desfășoare activități de protecție a bunurilor și persoanelor; de servicii de pază și supraveghere a imobilelor, bunurilor și valorilor; de instalarea, montarea și întreținerea sistemelor de securitate (semnalizare și alarmare) pentru incendiu și efracție; de monitorizare prin dispecerat propriu. Ofertantii vor prezenta Polița de asigurare valabilă pe durata contractului, încheiată cu o agenție de asigurare, autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.
- 5.3.7.1. Fiecare ofertant va va insera, in paginile ofertei tehnice, un angajament explicit privind respectarea acestei obligatii, la semnarea contractului, in cazul in care va fi castigatorul prezentei proceduri de atribuire.

### 5.4. Modul De Prezentare A Ofertelor

#### 5.4.1. Oferta tehnica

- a) Ofertantul are obligatia de a prezenta propunerea tehnica astfel încât sa se asigure posibilitatea verificarii corespondentei propunerii tehnice cu specificatiile tehnice prevazute în caietul de sarcini, astfel propunerea tehnica va contine un comentariu, al specificatiilor tehnice continute în caietul de sarcini, prin care sa se demonstreze corespondenta propunerii tehnice cu specificatiile respective, indicand numarul paginii la care se regaseste fiecare cerinta a caietului de sarcini.
- b) Ofertantii vor respecta regulile obligatorii referitoare la conditiile de munca si de protectia muncii, care sunt in vigoare la nivel national si care trebuie respectate pe parcursul indeplinirii

contractului/contractului subsecvent. Instituțiile competente de la care operatorii economici pot obține informații detaliate privind reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii: Inspectoratul Teritorial de Muncă sau de pe site-ul <http://www.inspectmun.ro/Legislatie/legislatie.html>. Se va depune o declarație pe proprie răspundere în care ofertantul va indica faptul că la elaborarea ofertei a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile mediului, social și al relațiilor de muncă, conform reglementărilor în vigoare la nivel național., cu respectarea Art. 51 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.

- c) Ofertanții au obligația de a indica sau marca documentele/informațiile din propunerea tehnică pe care le declară ca fiind confidențiale, întrucât cuprind secrete tehnice și/sau comerciale, stabilite conform legii, iar dezvăluirea acestora ar prejudicia interesele legitime ale operatorilor economici, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală. Caracterul confidențial trebuie demonstrat prin orice mijloace de probă.
- d) Orice necorelare, omisiune ori neconformitate constatată în privința documentelor ofertei, în raport cu caietul de sarcini ori prevederile legislației în vigoare, inclusiv în cazul lipsei unui document aferent propunerii financiare/tehnice și/sau completarea greșită a unui document ori neprezentarea acestuia conținând cel puțin informațiile solicitate, poate conduce la declararea ofertei ca fiind neconformă. Nu se admite copierea în tot sau în parte a caietului de sarcini în cadrul propunerii tehnice, ofertanții având obligația de a proba conformitatea ofertei cu cerințele acestuia prin prezentarea propriei abordări/metodologii asupra modului de îndeplinire a contractului și de rezolvare a eventualelor dificultăți legate de îndeplinirea acestuia, prin raportare la conținutul propunerii tehnice mai sus menționat.

#### 5.4.2. Oferta financiară :

|                    |                                                    |            |
|--------------------|----------------------------------------------------|------------|
| Obiective<br>Arcub | <i>Paza monitorizare si<br/>interventie/8 LUNI</i> | 19.668 ore |
|                    | <i>Imobil Str.Lipscani Nr.84-90</i>                | 13.788 ore |
|                    | <i>Imobil Bdul Mircea Voda<br/>Nr.5</i>            | 5.880 ore  |
| Obiective<br>Arcub | <i>Paza monitorizare si<br/>interventie/4 LUNI</i> | 9.612 ore  |
|                    | <i>Imobil Str.Lipscani Nr.84-90</i>                | 6.732 ore  |
|                    | <i>Imobil Bdul Mircea Voda<br/>Nr.5</i>            | 2.880 ore  |

- a) Actul prin care operatorul economic își manifesta vointa de a se angaja din punct de vedere juridic în relația contractuală cu autoritatea contractantă,
- b) Pretul total ofertat, fara TVA va fi detaliat conform Anexei 7 A la Formularul de oferta nr 7. (Se va preciza valoare aferenta numarului total de ore din contract, dar si tariful aferent unei ore (RON fara TVA/ora). Se vor intocmi si depune Formularul de oferta si Anexele aferente semnate. Pretul

(Tariful) total și prețurile (tarifele) unitare se vor exprima în Ron cu maximum 2 zecimale. Propunerea financiară va fi exprimată în lei și va cuprinde valoarea aferentă prestării serviciilor de pază pentru ambele imobile ale ARCUB, conform cerințelor din caietul de sarcini, pentru o perioadă de 8 luni, reprezentând perioada pentru care poate fi încheiat contractul, adică intervalul mai-decembrie 2025.

- c) Ofertanții vor fi atenți la elaborarea propunerii financiare pentru a evita orice eroare aritmetică (în cifre și litere). Există posibilitatea prelungirii contractului pe o perioadă de 4 luni în anul 2026, cu menținerea tarifului ofertat pentru perioada mai-decembrie 2025, prin act adițional, cu respectarea prevederilor legale, în funcție de existența resurselor financiare alocate cu această destinație. Valoarea de 531.036,00 lei fără TVA reprezintă valoarea estimată a contractului pentru perioada mai-decembrie 2025 (în funcție de care se vor elabora și evalua ofertele), iar valoarea de 790.560,00 lei fără TVA reprezintă valoarea estimată globală a contractului pentru perioada mai 2025- aprilie 2026.  
Valoarea de 1.200 lei fără TVA reprezintă valoarea estimată pentru monitorizare și intervenție pentru perioada mai - decembrie 2025 (în funcție de care se vor elabora și evalua ofertele), iar valoarea de 1.800,00 lei fără TVA reprezintă valoarea estimată globală pentru monitorizare și intervenție.
- d) Evaluarea ofertelor se va realiza prin compararea propunerilor financiare determinate prin înmulțirea prețului (tarifului) unitar ron fără TVA cu cantitatea aferentă contractului pentru perioada mai-decembrie 2025. Operatorul economic va confirma termenul de plată solicitat, termenul de livrare solicitat, termenul de valabilitate al ofertei solicitat.
- a. **Observație:** Neprezentarea propunerii financiare atrage după sine excluderea ofertantului din procedura aplicată pentru atribuirea contractului de achiziție publică.
- e) Ofertantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile necesare cu privire la diversele condiții financiare și comerciale legate de formarea prețului ofertat (cum ar fi prețuri unitare aplicabile, exprimate în Lei, fără TVA), astfel încât să se poată proba asigurarea realizării tuturor activităților, cel puțin la nivelul calitativ solicitat prin caietul de sarcini, în marja prețului ofertat.
- f) Totodată, intră în obligația ofertanților să demonstreze, la prima cerere scrisă a comisiei de evaluare, faptul că au prevăzut în cadrul ofertei resurse financiare suficiente pentru a îndeplini toate activitățile ce trebuie întreprinse de aceștia pentru a-și îndeplini în mod corespunzător obligațiile în cadrul contractului.
- g) Propunerea financiară are caracter obligatoriu, din punctul de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate stabilită de către autoritatea/entitatea contractantă și asumată de ofertant. Cu excepția erorilor aritmetice, astfel cum sunt acestea definite la art. 134 alin. (10) din Anexa la H.G. nr. 395/2016, nu vor fi permise alte omisiuni, necorelări sau ajustări ale propunerii financiare.
- h) Prin erori aritmetice în sensul acestor dispoziții se înțeleg inclusive următoarele situații:
- i) în cazul unei discrepante între prețul unitar și prețul total, va fi luat în considerare prețul unitar, iar prețul total va fi corectat în mod corespunzător;
- j) dacă există o discrepanță între litere și cifre, trebuie va fi luată în considerare valoarea exprimată în litere, iar valoarea exprimată în cifre va fi corectată corespunzător.
- k) În vederea comparării unitare a ofertelor, se solicită ca toate prețurile să fie exprimate în cifre cu cel mult două zecimale.
- l) Niciun fel de cereri și pretenții ulterioare ale ofertantului legate de ajustări de prețuri, determinate de orice motive (cu excepția situațiilor prevăzute explicit în documentația de atribuire și/sau prin dispozițiile legale aplicabile), nu pot face obiectul vreunei negocieri sau proceduri litigioase între părțile contractante.
- m) Evaluarea ofertelor se va realiza prin compararea propunerilor financiare determinate prin înmulțirea prețurilor unitare cu cantitatea maximă a contractului, prin raportare la valoarea maximă estimată a contractului. Contractul se va încheia cu un singur operator economic.

- n) Pentru confirmarea propunerii financiare autoritatea contractanta are dreptul de a solicita clarificari cu privire la modul de formare a preturilor. Ofertantii vor prezenta detaliat modul de formare a pretului. Vor fi incluse toate componentele de formare a tarifului/agent/ora.
- o) Daca operatorul economic nu justifica corespunzator modul de formare al tarifului, autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a nu accepta tariful propus.

## **6. Verificări Care Se Efectuează De Către Personalul Desemnat De Conducerea Achizitorului**

Reprezentantii Achizitorului vor verifica urmatoarele aspect:

- a) Integritatea obiectivelor păzite (uși acces, holuri, finisaje, instalații de iluminat, ventilație, utilaje, împrejurimi, dotări, mobilier, etc);
- b) Încadrarea cu personal atestat sau în curs de calificare conform legii a tuturor posturilor de pază, prezența la posturi a agenților de securitate, comportamentul, starea acestora și dotarea conform cerințelor stabilite prin contractul de prestări servicii de pază.
- c) Existența registrelor de lucru pentru serviciul de pază, care vor fi înregistrate de prestator și vizate de beneficiar spre neschimbare.

Efectuarea serviciilor de pază în condițiile stabilite prin contractul de prestări servicii de pază va fi confirmată de reprezentanții Prestatorului și ai Achizitorului printr-un proces verbal de recepție a serviciilor de pază. Încheierea și semnarea de către părți fără obiecțiuni a procesului verbal, condiționează plata prestației.

Neexecutarea, executarea cu întârziere sau necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, în caietul de sarcini și în planurile de pază, atrage pentru partea în culpă, plata de despăgubiri potrivit legislației în vigoare, precum și penalități calculate spre exemplu, conform unui sistem de penalizare prin puncte a cărui procedură de stabilire trebuie să fie prevăzută atât în caietul de sarcini cât și în prevederile contractuale.

*Notă:* În cadrul procesului de monitorizare a contractului, Achizitorul va utiliza un sistem de puncte de penalizare, cu privire la modul de asigurare a nivelului de conformitate a prestației, (greșeli/abateri/acte de indisciplină ale personalului Prestatorului).

Evidența punctelor de penalizare se constituie anexă la procesul verbal de recepție lunară a serviciilor iar funcție de cumulul acestora, autoritatea va sancționa Prestatorul fie pecuniar, reținând din garanția de bună execuție a contractului, fie activând clauza de daune-interese și/sau rezilierea contractului, fie solicitând după caz, înlocuirea agentului/agenților de securitate în cauză, a șefului de tură / obiectiv. (Acestea se vor constitui ulterior în anexe la documentului constatator emis în temeiul art. 166 din HG nr. 395/2016).

### **6.1. Sistem De Penalizare**

Pentru neîndeplinirea de către agenții de securitate a obligațiilor prevăzute în contract se introduce sistemul de penalizare prin puncte (1 punct = 10 lei fără TVA), pentru următoarele nereguli constatate în timpul efectuării serviciului de pază:

- a) Penalizare 20 puncte/ abateri: Nesupravegherea zonei atribuită posturilor de către agenții de securitate, prin efectuarea de către aceștia a altor activități decât cele stabilite în contract/consemnul postului, cum ar fi: staționarea nejustificată în alt perimetru, jocul pe telefoane mobile, tablete, fumatul în zona de supraveghere sau în zona în care fumatul este interzis și/sau consumarea băuturilor alcoolice.

- b) Penalizare 50 de puncte/abatere: Părăsirea postului (stabilit, echipa de control, echipa de colectare valori etc), fără aprobarea șefului de tură al firmei de pază și avizarea reprezentantului achizitorului sau, după caz, a șefului de tură, neprezentarea la post, dormitul în timpul serviciului, nerespectarea programului de lucru.
- c) Penalizare 50 de puncte: Neefectuarea rondului în perimetrul stabilit, neluarea măsurilor de îndepărtare (evacuare) din incintă a persoanelor neautorizate/neligitimate (vânzătorilor ambulanți, etc), precum și/sau a persoanelor turbulente și/sau în stare de ebrietate/agitație, etc.
- d) Penalizare 5000 de puncte/abatere: Neîndeplinirea atribuțiilor de pază ce au drept consecință distrugerea bunurilor ARCUB (instalații, finisaje, mobilier, alte amenajări din incinta imobilelor, etc.), inclusiv neîncadrarea în timpul de intervenție asumat.
- e) Penalizare 50 de puncte: Nepurtarea de către agenții de securitate a echipamentului adecvat- intervenție și autoapărare, a uniformei din dotare și a ecusonului de identificare la vedere.
- f) Penalizare 100 de puncte/abatere: Comportament incompatibil cu calitatea de agent de securitate, în timpul efectuării serviciului (atitudine nepoliticoasă față de salariați /vizitatori oficiali, aspect neingrijit fizic și al uniformei, consumul de băuturi alcoolice și/sau substanțe halucinogene și efectuarea serviciului sub influența acestora, fumatul în imobile și/sau locuri nepermise, practicarea jocurilor pe telefon/tablete, cititul de cărți/ziare).

Neregulile constatate în activitatea agenților de securitate vor fi consemnate în scris sub formă de "Notă de constatare", astfel:

- a) Personalul cu atribuții de îndrumare și control din cadrul autorității contractante va consemna eventualele nereguli constatate, în scris, însoțite de dovezi concludente ( foto, video) sub formă de **"Nota de constatare"** care va fi transmisă Directorului Achizitorului. Constatările efectuate trebuie să fie obiective, să precizeze în clar data, ora, neregula/ neregulile depistate, identitatea agentului de securitate (nr. ecuson, nume- dacă este posibil) și vor fi semnate în clar și olograf de către cel care a efectuat constatarea.
- b) Până la data de 05 a fiecărei luni, se va confirma prestația Prestatorului (pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea și plata facturii lunare aferente.
- c) Se vor centraliza situațiile primite referitoare la prestația Prestatorului pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea cuantumului valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea situației și plata facturii lunare a serviciilor. Situația astfel centralizată va fi transmisă Prestatorului și va fi consemnată în Procesul-Verbal de recepție al serviciilor de pază.
- d) Prestatorul urmează să factureze autorității contractante, serviciile prestate, recepționate, în baza Procesului-Verbal de recepție asumat.

## 7. Riscuri Identificate Si Zonele De Impact

- riscul tentativei la efracție având ca zone de impact, perimetrul obiectivului și caile de acces;
- riscul de efracție cu zone de impact în întreg obiectivul;
- riscul de atac asupra persoanelor din obiectiv cu zone de impact în întreg obiectivul;
- riscul de furt are ca zone de impact întreg obiectivul;
- riscul de tâlhărie are ca zone de impact zona perimetrala exterioara cladirii si caile de acces;
- riscul de jaf are ca zone de impact întreg obiectivul;
- riscul de sabotaj are ca zone de impact întreg obiectivul;
- riscul privind distrugerea de bunuri și valori are ca zone de impact întreg obiectivul;

- riscul intreruperii comunicatiilor are ca zone de impact intreg obiectivul;

### **7.1. Sursele De Risc:**

Pentru stabilirea surselor de risc la securitatea fizică specifice obiectivului, se identifica și evalueaza:

- persoanele, bunurile și valorile critice, care sunt supuse riscului și pentru care trebuie instituite măsuri de securitate fizică în cadrul unitatii;
- sursele de amenințare care pot genera evenimente (riscuri) de securitate fizică în cadrul unitatii;
- categoriile de amenințări și vulnerabilități privind securitatea fizică, la care poate fi supusa unitatea evaluata.

#### **7.1.1. Au fost identificate 9 riscuri, grupate astfel:**

Tentativa la efracție si efracția favorizate de urmatoarele vulnerabilitati:

- rata criminalitatii si factorii externi;
- aparitia unor disfuncționalități ale sistemului de securitate fizică;
- intreruperi ale alimentării cu energie electrica combinate cu disfunctionalitati ale sistemelor de backup aferente alimentarii cu energie electrica;
- disfunctionalitati ale sistemelor de comunicatii;

Furt, tâlhărie si jaf favorizate de urmatoarele vulnerabilitati:

- rata criminalitatii si factorii externi;
- aparitia unor disfuncționalități ale sistemului de securitate fizică;
- insuficienta pregatire a personalului propriu;
- prezenta bunurilor si valorilor in cadrul obiectivului;
- neinsusirea de catre angajati a procedurilor de securitate;
- nerespectarea procedurilor operaționale;
- aparitia unor fenomene naturale: cutremure, inundatii, incendii;

Atacuri asupra persoanelor din obiectiv, distrugeri de bunuri și valori si sabotaj favorizate de urmatoarele vulnerabilitati:

- protecție mecano-fizică necorespunzătoare (suprafețe vitrate necertificate, uși și ferestre din elemente necertificate);
- disfunctionalitati ale sistemului electronic de securitate;
- interese financiare necuvenite;
- nerespectarea procedurilor operaționale;
- lipsa loialitatii personalului angajat;
- aparitia unor fenomene natural: cutremure, inundatii, incendii

## **8. Conditii De Sanatate Si Securitate In Munca**

Prestatorul va respecta normele specifice N.P.M. si P.S.I. conform Legii nr. 319/2006, privind securitatea si sanatatea in munca, PE 009, Ordinul nr. 163/2007 privind Normele generale P.S.I. si Legea nr. 53/2003 – Codul muncii (actualizate).

## 9. Obligatiile Autoritatii Contractante

- sa colaboreze activ cu prestatorul si cu angajatii sai pentru asigurarea eficientei activitatii acesteia in realizarea obligatiilor contractuale;
- sa plateasca integral si la termenul prevazut in contract tariful datorat prestatorului drept contravaloare a serviciului prestat;
- sa asigure cadrul legal si sa respecte termenii contractuali referitori la conditiile concrete de desfasurare a activitatii agentilor de paza;
- sa raspunda pentru faptele angajatilor sai, daca acestea sunt de natura sa impiedice sau sa influenteze negativ indeplinirea atributiilor contractuale ale agentilor de paza;
- sa anunte prestatorul despre orice nereguli in legatura cu modul de derulare a clauzelor contractului de servicii sau in legatura cu deficientele manifestate in exercitarea atributiilor profesionale si comportamentul agentilor de paza. Reclamatii vor fi formulate in scris in maximum 24 de ore de la constatarea evenimentului. Nerespectarea acestui termen exonereaza de raspundere prestatorul;
- Sa anunte in timp util prestatorul asupra oricaror actiuni sau activitati ale achizitorului, sau organizate de terti in perimetrul obiectivelor spre a fi asigurat cu masuri de paza, protectie si prevenire, de catre prestatorul de servicii;
- Sa asigure iluminatul de siguranta pentru toate zonele interioare pe itinerarii si la punctele vitale din interiorul obiectivelor;
- Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termenul convenit de la emiterea facturii de catre acesta.
- Achizitorul nu este responsabil pentru niciun fel de daune interse sau compensatii platibile prin lege, ca urmare a unui accident sau prejudiciu adus oricarui personal angajat de catre Prstator.

## 10. Termene De Prestare, Modalitati De Plata Si Cantitati

Durata prestarii serviciilor este de 8 luni. Plata se va face in termen de maxim 60 de zile de la acceptarea facturii de catre Beneficiar.

Facturile vor fi intocmite si insotite la plata de urmatoarele documente:

- Proces verbal de buna pretatie intocmit de prestator la sfarsitul fiecarei luni si vizat de reprezentantul ARCUB ;
- Foaie colectiva de prezenta intocmita de prestator pentru orele prestate in luna, vizata de conducatorul unitatii beneficiare;
- Centralizator care sa cuprinda numarul de ore prestate efectiv la fiecare post de paza cat si la control si care va fi vizat obligatoriu de catre persoana desemnata din cadrul compartimentului tehnic sa urmareasca derularea contractului de paza.

## 11. Criteriul De Atribuire:

Oferta cea mai avantajoasa din punct de vedere economic – pretul cel mai scazut, in conformitate cu Art. 187, alin. (3), lit. a) din Legea Nr. 98/2016.  
Total posibil: 100 puncte

**Punctajul Pentru Factorul De Evaluare "Preț" – maxim 100 puncte**

Punctajul Pentru Factorul De Evaluare "Preț" se va acorda după cum urmează:

- Pentru Oferta admisibilă cu prețul cel mai scăzut – 100 de puncte
- Pentru restul Ofertelor admisibile, punctajul se va calcula utilizând următoarea formulă:

**$P_{\text{pret}(n)} = \text{Preț}(\text{min}) / \text{Preț}(n) \times 100$** , unde:

**$P_{\text{pret}(n)}$** : punctajul obținut de către Oferta admisibilă aflată sub evaluare;

**Preț(min)**: cel mai scăzut dintre prețurile Ofertelor admisibile;

**Preț(n)**: prețul Ofertei admisibile aflată sub evaluare.

Punctajul total pentru factorul de evaluare preț se calculează după cum urmează:

**$P_{\text{pret}(n)} \times 100\%$** , unde:

**$P_{\text{pret}(n)}$** : punctajul obținut de către Oferta admisibilă aflată sub evaluare

Intocmit,

Compartiment Administrativ, Deservire Sali

