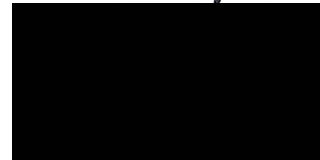


Director Adjunct



CAIET DE SARCINI

Privind prestarea de "Servicii de paza si protectie obiective si bunuri ale ARCUB, monitorizare si interventie"
Cod CPV Principal - 79713000-5 – Servicii de paza
Cod CPV Secundar – 79711000-1 – Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

În acest sens, orice oferta prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime prevăzute în prezentul caiet de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele caietului de sarcini va fi declarată oferta neconformă și va fi respinsă.

I. Informatii privind Autoritatea Contractanta

Denumirea: CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE AL MUNICIPIULUI BUCURESTI - ARCUB
Adresa sediului social si de corespondenta: Bucuresti, str. Lipscani, nr.84-90, sector 3, Romania
Telefon: 021.307.30.30

II. Informatii privind PRESTATIA

1. Obiectul achiziției îl constituie prestarea serviciilor de pază și monitorizare a sistemelor de alarma, în vederea asigurării obiectivelor și bunurilor materiale aflate în patrimoniul și/sau administrarea ARCUB, respectiv:

- **Imobilul situat în București, str. Lipscani, nr. 84-90, Sector 3**
- **Imobilul situat în București, Bd. Mircea Voda, nr. 5, Sector 3**

2. Caracteristicile Obiectivelor

Obiectivul 1 – situat în str. Lipscani, nr. 84-90

- **Obiectivul 1** – funcționează într-un imobil format din subsol, parter, etajul 1 și etajul 2 parțial, aflat în zona centrală, veche, a municipiului București. Această zonă oferă multiple cai de acces



catre imobil, atat pietonal, cat si cu autovehicule destinate transportului public sau ale celor personale, aflandu-se in apropierea B-dului I.C. Bratianu. Imobilul are un pasaj pietonal cu acces atat dinspre str. Lipscani cat si dispre str. Gabroveni, care face legatura intre cele doua strazi mentionate.

Obiectivul se invecineaza cu:

Nord: str. Lipscani

Sud: str. Gabroveni

Vest: Havan Club/Papa-razzi Pub

Est: Agentia Reiffeisen Bank

Puncte de interes:

A. Cladirea propriu-zisa

La subsol:

- ✓ Spatii expozitionale;
- ✓ Sala de spectacole
- ✓ Ateliere de creatie
- ✓ Cabine artisti
- ✓ Magazii pentru recuzita
- ✓ Adapost ALA

La parter:

- ✓ Spatii expozitionale
- ✓ Sala de spectacole
- ✓ Librarie (in curs de amenajare)
- ✓ Cafenea (in curs de amenajare)

La etaj:

- ✓ Birouri administrative
- ✓ Casierie
- ✓ Spatii expozitionale

B. Curte interioara/pasaj pietonal

- Accesul in obiectiv, pentru persoanele angajate si vizitatori/clienti, se face pe usile si portile aflate pe laturile de Nord si Sud in exterior sau din curtea interioara/pasajul pietonal aflate pe ambele laturi ale acesteia.
- In obiectiv isi vor desfasura activitate un numar estimat de 90 persoane care vor lucra dupa un program diferit, functie de specific;
- Avand in vedere faptul ca, in aceasta cladire se organizeaza expozitii si spectacole, in zilele in care sunt organizate astfel de evenimente, fluctuatia publicului va fi mai mare;
- Obiectivul nu este supus nici unui litigiu de patrimoniu;
- ARCUB nu detine secrete de stat si nu desfasoara activitati de interes strategic.

Obiectivul 2 – situat in Bd.Mircea Voda, nr. 5, Sector 3

- **Obiectivul 2** –functioneaza intr-un imobil avand regim de inaltime S+P+E, cu o suprafata construita la sol 661 mp si o suprafata desfasurata de 1973 mp. Imobilul in care functioneaza obiectivul se afla in zona centrala a municipiului Bucuresti.Aceasta zona ofera multiple cai de acces catre imobil, atat pietonal, cat si cu autovehicule personale, aflandu-se in apropierea intersectiei Bd. Mircea Voda cu strada Logofatul Udriste. Imobilul unde functioneaza obiectivul este situat la aproximativ 2 km de sectia 10 de Politie care este competenta teritorial.

Obiectivul se invecineaza cu:

Nord: Bl.U114;



Est: Imobil proprietate privata;
Sud: Brigada Politiei Rutiere;
Vest: Bd.Mircea Voda;

Puncte de interes:

A. Cladirea propriu-zisa si curtea aferenta

La subsol:

- ✓ Spatii tehnice;
- ✓ Centrala termica
- ✓ Arhiva;
- ✓ Magazii;
- ✓ Sala evenimente
- ✓ Sala spectacol

La parter:

- ✓ Sala sedinte
- ✓ birouri administrative

La etajul 1:

- ✓ Birouri administrative
- ✓ Camera server

B. Parcare auto

- Accesul in obiectiv, pentru persoanele angajate si vizitatori/spectatori/clienti, se face pe cele doua cai de acces: pe latura de Nord se afla usa principala si pe latura de Est se afla usa secundara. Accesul la nivelurile cladirii se face pe scarile de serviciu.
- In cadrul obiectivului isi vor desfasura activitate un numar estimat de 50 persoane care vor lucra dupa un program diferit, functie de specific.
- Obiectivul nu este supus nici unui litigiu de patrimoniu;
- ARCUB nu detine secrete de stat si nu desfasoara activitati de interes strategic.

3. DISPOZITIVUL DE PAZA

a. Obiectivul 1 – situat in str. Lipscani, nr. 84-90

Dispozitivul de paza al obiectivului este format din **2 posturi permanente si 1 post temporar**, neinarmate, care isi desfasoara activitatea conform consemnului particular, astfel:

| Configuratia dispozitivului | Perioada |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Post 1 - permanent | L – D / 24h/24h |
| Post 2 - permanent | L – D / 24h/24h |
| Post 3 – temporar | L – V / 12h/24h 08.00-20.00 |



Descrierea dispozitivului:

Postul nr. 1 – este asigurat in mod permanent, zilnic, de luni pana duminica, 24/h/24h, cu agent de securitate, dispus la parter, la intrarea in cladire dinspre strada Lipscani, intre orele 20.00-08.00 si pe pasajul de trecere, intre orele 08.00-20.00.

Postul nr. 2 – este asigurat in mod permanent, zilnic, de luni pana duminica, 24/h/24h, cu agent de securitate, dispus la parter, la intrarea in cladire dinspre strada Gabroveni, intre orele 20.00-08.00 si pe pasajul de trecere, intre orele 08.00-20.00.

Postul nr. 3 – este asigurat in mod temporar, zilnic, de luni pana vineri, in intervalul orar 08.00 – 20.00, cu agent de securitate, dispus la parter, in cadrul receptiei situate la intrarea dinspre strada Lipscani.

Agentul de securitate este echipat cu uniforma de serviciu aprobata si are in dotare urmatoarele mijloace:

- De autoaparare: baston/tomfa, pulverizator de substante iritant lacrimogene de capacitate mica, maxim 100 ml;
- De comunicatii: telefon mobil/statie radio;

b. Obiectivul 2 - Imobil situat in Bd. Mircea Voda, nr. 5, Sector 3

Dispozitivul de paza al obiectivului este format dintr-un post permanent, acoperit cu agent de securitate pe tura, zilnic.

| Nr.crt | Numarul postului/obiectiv* | Intervalul orar in care isi desfasoara activitatea | Observatii |
|--------|----------------------------|--|-----------------------|
| 1. | Postul nr. 1 | permanent | Luni-duminica 24h/24h |

Descrierea dispozitivului

Postul nr. 1 – este asigurat in mod permanent, zilnic, de luni pana duminica, 24/h/24h, cu agent de securitate, dispus la intrarea principala in cladire.

Agentul de securitate este echipat cu uniforma de serviciu aprobata si are in dotare urmatoarele mijloace:

- De autoaparare: baston/tomfa, pulverizator de substante iritant lacrimogene de capacitate mica, maxim 100 ml;
- De comunicatii: telefon mobil/statie radio.

4. Documentele Specifice Serviciului De Paza, monitorizare si interventie

Documentele specifice, necesare in vederea executarii si evidentei serviciului de paza, sunt urmatoarele (conform art.1/Anexa 2 din HG 301/11.04.2012 cu completarile si modificarile ulterioare):

- Registrul buletinul posturilor;
- Registrul de procese-verbale pentru predarea-primirea serviciului pentru fiecare post de paza;
- Registrul de evidenta a accesului persoanelor;
- Registrul de control
- Registrul de evenimente. Registrele vor fi inregistrate la prestator si vizate spre neschimbare la beneficiar (ARCUB).



4.1. Alte Precizari

- Tabel cu telefoane utile ce pot fi apelate in caz de evenimente.
- Schema dispozitivului de paza (pusa la dispozitie ofertantului castigator – Anexa 2)

5. Conditii minimale privind modul de realizare a prestatilor

Atributiile personalului de paza sunt cele prevazute in Legea 333/2003, actualizata, art. 45-47.

Locatia ARCUB imobil Str.lipscani Nr.84-90: Prestarea serviciilor de paza, monitorizare si interventie la imobilul situat in Str Lipscani nr 84-90, Sector 3 Bucuresti, prin intermediul sistemului de detectie si alarmare aflat in dotarea ARCUB;

Locatia ARCUB imobil B-dul Mircea Voda Nr 5: Prestarea serviciilor de paza, monitorizare si interventie la imobilul situat in B-dul Mircea Voda Nr 5, Sector 3 Bucuresti, prin intermediul sistemului de detectie si alarmare aflat in dotarea ARCUB;

Servicii de monitorizare ,precum si de interventie conform legi nr.333/2003 privind paza obiectivelor,bunurilor si valorilor.

CERINTE MINIME OBLIGATORII PENTRU SERVICIILE DE MONITORIZARE SI INTERVENTIE

Pentru serviciul paza prin monitorizare si interventie prestatorul se obliga:

a) Prestatorul se obliga sa asigure monitorizarea locatiei beneficiarului prin dispecerat si interventia in caz de alarma de panica, detectie efracție, detectie incendiu si in cazul inundatiilor. Monitorizarea se va efectua zilnic 24h/24h, utilizand sistemul de alarmare (la efracție si/sau incendiu si/sau inundatie corespunzator fiecarei locatii) aflat in dotarea beneficiarului.

b) Prestatorul isi asuma obligatia de a efectua pregatirea si organizarea intregului proces de paza al fiecarei locatii , in tariful oferta!

c)Prestatorul se obliga sa asigure interventia cu echipaje mobile formate din personal calificat in cazul receptarii semnalului panica sau de alarma transmis de sistemul de alarmare la efracție, incendiu si inundatie (dupa caz) al beneficiarului.

Termenul maxim de interventie al echipei mobile pe timp de zi este de 10 minute de la declansarea alarmei iar termenul maxim de interventie pe timp de noapte este de 7 minute de la declansarea alarmei.

d) Prestatorul va actiona pentru prevenirea infractiunilor, contravențiilor si altor fapte antisociale pe durata efectuării serviciilor oferate.

e)Prestatorul se obliga sa plateasca despagubiri beneficiarului, echivalente cu valoarea prejudiciului produs din cauza sa, in cazul in care, in timpul desfasurarii contractului, se constata sustrageri de bunuri sau valori; termenul de despagubire este de maxim 30 de zile calendaristice de la data producerii prejudiciului.

f) Prestatorul va avea obligatia să dețină, la incheierea contractului de achizitie publica cu ARCUB, poliță de asigurare pentru servicii de monitorizare si interventie si servicii de paza, Încheiată cu o societate de asigurare.

g) Ofertantul are obligatia de a lua masurile corespunzatoare in vederea prevenirii riscurilor

profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu dispozițiile Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006.

h) Prestatorul răspunde, conform reglementărilor legale, de păstrarea confidențialității de către salariații săi, cu privire la orice informații, date, acte, și/sau fapte care constituie secret de serviciu de care vor lua la cunoștință în cadrul locului de muncă, aflate în legătură cu activitatea Oficiului Național al Registrului Comerțului sau al oficiilor registrului de pe lângă tribunalele teritoriale; răspunde penal pentru încălcarea prevederilor prezentului articol în cazul în care fapta intruneste elementele de constituire a infracțiunii prevăzute de codul penal, respectiv art. 196 CP, privind divulgarea secretului profesional.

i) oferta financiară include un număr nelimitat de alarme de panică și alarme reale, precum și un număr nelimitat de intervenții în caz de efracție, incendiu sau inundație; Oferta financiară va include un număr nelimitat de alarme false; Oferta financiară va include în fiecare lună o alarmă de testare a intervenției echipei mobile, respectiv de verificare a respectării termenelor maxime de intervenție al echipei mobile, atât pe timp de zi (maxim 10 minute de la declansarea alarmei) cât și pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declansarea alarmei).

j) În cazul efracției, în situațiile în care intervenția este confirmată și forțele proprii sunt depășite de amploarea evenimentelor, prin dispecerat se va anunța unitatea de poliție competentă în vederea prinderii infractorilor și a cercetării locului faptei. În celelalte cazuri, după prinderea infractorilor, aceștia vor fi predați de îndată unităților de poliție competente teritorial.

k) În cazul detecției unui incendiu, prin dispecerat se va anunța în primul rând unitatea de pompieri competentă și echipa mobilă apoi persoanele din conducerea ARCUB, după caz, așa cum au fost stabilite în planurile de pază și/sau în procesele verbale de conectare a sistemului de alarmare la efracție, incendiu și inundație (după caz) la Dispeceratul prestatorului.

l) Conectarea la dispecerat a sistemului de alarmare se va face pe linie telefonică.

m) Se va face interogarea stării sistemului conectat, la un interval regulat de 3 ore.

n) Echipamentele dispeceratului vor realiza confirmarea tehnică a timpului de sosire a agenților la obiectiv pentru determinarea exactă a duratei de intervenție la evenimentul înregistrat.

o) Ofertantul are obligația de a monitoriza sistemul de alarmă astfel încât să asigure o intervenție la eveniment a echipei mobile în timp util.

5.1. Obligații minime prestator:

- a) Intocmirea și asigurarea avizării planurilor de pază de către Poliție.
- b) Asigurarea personalului de pază cu atestat, dotat conform planului de pază și în conformitate cu programul solicitat de beneficiar;
- c) Cunoașterea punctelor critice ale dispozitivului de pază;
- d) Intervenția cu echipe specializate (monitorizare și intervenție) în cazuri de necesitate, în timp foarte scurt și informarea dacă este cazul a organelor competente (poliție, pompieri etc);
- e) Controlul posturilor de pază în mod planificat și inopinat, cu persoana nominalizată.
- f) Prestatorul se obligă să se asigure că personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;
- g) În nicio situație prestatorul nu va invoca fluctuația de personal propriu și nici faptul că un agent de pază a fost numit/angajat de puțin timp pentru a justifica neindeplinirea oricărei obligații asumate

- prin contract; Prestatorul raspunde in conditiile Codului Civil pentru pagubele cauzate Achizitorului din culpa angajatilor proprii;
- h) Prestatorul va lua masuri impotriva prepusilor sai pentru orice fapte sau omisiuni de natura sa influenteaza negativ indeplinirea atributiilor agentilor de paza. Prestatorul garanteaza ca nici un agent de paza nu va parasii postul si ca nu se va afla sub influenta alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului si nici nu va aduce si/ sau avea bauturi alcoolice sau stupefiante asupra lui sau in post;
 - i) Parasirea repetata de catre agentii de paza a posturilor pe timpul serviciului de paza sau nerespectarea interdictiilor privind bauturile alcoolice si stupefiantelor, precum si incalcarea repetata a consemnelor particulare si generale constituie incalcarea grava a obligatiilor contractuale de catre Prestator si indreptateste Achizitor la denuntarea unilaterala si imediata a contractului incheiat;
 - j) Prestatorul se obliga sa permita controlul reprezentantilor desemnati ai Achizitorului asupra modului in care isi desfasoara activitatea de paza, cat si la spatiile in care agentii isi depoziteaza efectele personale. De asemenea, Prestatorul se obliga sa nu aduca prejudicii spatiilor si echipamentelor permise in folosinta pentru agentii de paza.
 - k) Permitearea accesului selectiv in incinta, pentru persoane – regulile de acces vor fi dispuse de conducatorul ARCUB in concordanta cu documentele specifice serviciului de paza;
 - l) Intocmirea unui registru de evidenta cu intrari/iesiri persoane;
 - m) *Sa respecte conditiile impuse de legislatia in vigoare privind paza obiectivelor, protectia muncii, prevenirea si stingerea incendiilor precum si protectia mediului;*
 - n) Sa ia masurile de prevenire incendiu, explozie etc.;
 - o) Insoțirea si paza personalului desemnat de achizitor sa transporte valori;
 - p) Aplicarea regulamentului de ordine interioara a ARCUB cat si a altor dispozitii date de conducatorul acesteia;
 - q) Despagubirea beneficiarului in caz de furturi si distrugereri, existenta polita de asigurare in valoare de minim 100.000 euro/eveniment.
 - r) Instruirea personalului de paza, precum si raspunderea care rezulta din nerespectarea prevederilor legale;
 - s) Va suporta sanctiunile aplicate pentru culpa proprie, in urma controalelor organelor abilitate;
 - t) In situatiile sustragerilor de bunuri din societate si in urma cercetarilor efectuate de organele de politie, daca se constata vinovatia agentilor de paza, prejudiciul va fi recuperat de la prestator.
 - u) Prestatorul se obligă sa puna la dispozitia achizitorului, pe toata durata derularii contractului numarul de agenti de paza necesar pentru derularea continua si in bune conditii a activitatii in toate obiectivele.
 - v) Agentii de paza care vor presta serviciile vor fi calificati conform OG nr. 129/2000, instruiti si atestati conform prevederilor Legii nr. 333/2003.

5.2. Obligatii minimale agenti de paza

- a) Sa poarte costumul convenit, ecuson cu insemnarile firmei, tomfa, lanterna, spray cu gaze iritant lacrimogen, mijloc de comunicare-telefon;
- b) Sa asigure paza si apararea integritatii tuturor bunurilor si valorilor aflate in interiorul obiectivului;
- c) Sa permita accesul persoanelor si mijloacelor de transport in obiectiv, numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile interne;
- d) Sa legitimeze toate persoanele care intra in institutie si sa le noteze in registrul de evident;
- e) Sa-si instiinteze de indata sefii ierarhici si sa le notifice producerea oricarui eveniment in timpul exercitarii serviciului si despre masurile luate, acestea fiind aduse in regim de urgenta la cunostinta factorilor de conducere a obiectivului;
- f) Sa sesizeze politia despre faptele de natura sa prejudicieze patrimoniul beneficiarului si sa dea concursul la prinderea infractorilor si recuperarea bunurilor si valorilor;

- g) Sa raporteze in permanenta factorilor carora le este subordonat evenimentele legate de indeplinirea obligatiilor de serviciu;
- h) Sa pastreze confidentialitatea deplina in legatura activitatea sa si cu datele si informatiile la care are acces in legatura cu obiectivul beneficiarului;
- i) In caz de avarii la instalatii, conducte, combustibili sau substante chimice, la retelele de electricitate etc., si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;
- j) In caz de incendii, sa ia imediat masuri de stingere si de salvare a persoanelor, a bunurilor si a valorilor, sa sesizeze pompierii si sa anunte conducerea unitatii si politia;
- k) Sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si valorilor in caz de dezastru.
- l) Sa sesizeze politia in legatura cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul unitatii si sa-si dea concursul la indeplinirea misiunilor ce revin politiei pentru prinderea infractorilor;
- m) Sa poarte permanent in timpul serviciului uniforma, insemnele specifice si dotarile obligatorii si sa faca uz de acestea numai pe durata serviciului.
- n) Sa nu paraseasca sub nici un motiv postului, decat in conditii strict prevazute pentru acesta, prevazute in planul de paza;
- o) Sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si sa nu consume astfel de bauturi in timpul serviciului;
- p) Sa respecte intocmai regulile interne specifice obiectivului pe care il deserveste;
- q) Sa coopereze in permanenta cu factorii desemnati de conducerea achizitorului in scopul unei bune desfasurari a activitatii de paza;
- r) Sa raspunda pentru prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, in calitate de comitent pentru prepusul sau, in stricta conformitate cu legea si alte acte juridice intocmite pentru realizarea acestei raspunderi;
- s) Sa verifice la terminarea programului sistemul de inchidere: ferestre, usi, birouri, magazii.
Persoana care urmeaza sa indeplineasca atributii de paza sau protectie trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:
 - a) sa fie cetatean roman sau cetatean al unuia dintre statele membre ale Uniunii Europene ori ale Spatiului Economic European si sa aiba varsta de cel putin 18 ani;
 - b) sa fie apt medical pentru exercitarea functiei;
 - c) sa nu aiba antecedente penale pentru infractiuni savarsite cu intentie;
 - d) sa fie calificat conform OG nr. 129/2000, instruiti si atestati conform prevederilor Legii nr. 333/2003 (art.36).

5.3. Alte Cerinte Minimale Impuse Ofertantului

- 5.3.1.** Licenta de functionare conform Legii nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor si valorilor, eliberata de Inspectoratul General al Politiei Romane, in termen de valabilitate;
- 5.3.2.** Experienta in domeniul pazei si protectiei de cel putin 3 ani;
- 5.3.3.** Nominalizarea unui sef de zona sau punct de lucru, cu atestat profesional in domeniul managementului in securitate, care este obligat sa organizeze, sa conduca si sa controleze activitatea de paza si interventie, precum si modul de executare a serviciului de catre personalul din subordina;
- 5.3.4.** Prezentarea unei liste cu mijloacele materiale, tehnice, de transport, de comunicatii, precum si alte mijloace tehnice ce fac parte din dotarea societatii, care vor fi utilizate in relatia contractuala cu autoritatea contractanta;
- 5.3.5.** Prezentarea atestatului profesional pentru persoanele care vor executa activitati de paza si protectie, la obiectivele nominalizate;

- 5.3.6. Dovada implementării Sistemului de Management al calității conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, pentru activitatea de protecție și gardă corespunzător (art. 23 din HG nr. 301/2012) sau echivalent, în perioada de valabilitate acordată de emitent.
- 5.3.7. Ofertanții trebuie să prezinte o poliță de asigurare de răspundere civilă a societății de pază, protecție și intervenție, în valoare de 100.000 lei. Asigurarea este aplicabilă pentru societăți comerciale autorizate să desfășoare activități de protecție a bunurilor și persoanelor; de servicii de pază și supraveghere a imobilelor, bunurilor și valorilor; de instalarea, montarea și întreținerea sistemelor de securitate (semnalizare și alarmare) pentru incendiu și efracție; de monitorizare prin dispecerat propriu. Ofertanții vor prezenta Polița de asigurare valabilă pe durata contractului, încheiată cu o agenție de asigurare, autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.
- 5.3.7.1. Fiecare ofertant va va insera, în paginile ofertei tehnice, un angajament explicit privind respectarea acestei obligații, la semnarea contractului, în cazul în care va fi castigatorul prezentei proceduri de atribuire.

5.4. Modul De Prezentare A Ofertelor

5.4.1. Oferta tehnica

- a) Ofertantul are obligația de a prezenta propunerea tehnică astfel încât să se asigure posibilitatea verificării corespondenței propunerii tehnice cu specificațiile tehnice prevăzute în caietul de sarcini, astfel propunerea tehnică va conține un comentariu, al specificațiilor tehnice continuate în caietul de sarcini, prin care să se demonstreze corespondența propunerii tehnice cu specificațiile respective, indicând numărul paginii la care se regăsește fiecare cerință a caietului de sarcini.
- b) Ofertanții vor respecta regulile obligației referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii, care sunt în vigoare la nivel național și care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului/contractului subsecvent. Instituțiile competente de la care operatorii economici pot obține informații detaliate privind reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii: Inspectoratul Teritorial de Muncă sau de pe site-ul <http://www.inspectmun.ro/Legislatie/legislatie.html>. *Se va depune o declarație pe proprie răspundere în care ofertantul va indica faptul că la elaborarea ofertei a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile mediului, social și al relațiilor de muncă, conform reglementărilor în vigoare la nivel național., cu respectarea Art. 51 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.*
- c) Ofertanții au obligația de a indica sau marca documentele/informațiile din propunerea tehnică pe care le declară ca fiind confidențiale, întrucât cuprind secrete tehnice și/sau comerciale, stabilite conform legii, iar dezvăluirea acestora ar prejudicia interesele legitime ale operatorilor economici, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală. Caracterul confidențial trebuie demonstrat prin orice mijloace de probă.
- d) Orice neconformare, omisiune ori neconformitate constatată în privința documentelor ofertei, în raport cu caietul de sarcini ori prevederile legislației în vigoare, inclusiv în cazul lipsei unui document aferent propunerii financiare/tehnice și/sau completarea greșită a unui document ori neprezentarea acestuia conținând cel puțin informațiile solicitate, poate conduce la declararea ofertei ca fiind neconformă. Nu se admite copierea în tot sau în parte a caietului de sarcini în cadrul propunerii tehnice, ofertanții având obligația de a proba conformitatea ofertei cu cerințele acestuia prin prezentarea propriei abordări/metodologii asupra modului de îndeplinire a contractului și de rezolvare a eventualelor dificultăți legate de îndeplinirea acestuia, prin raportare la conținutul propunerii tehnice mai sus menționat.

5.4.2. Oferta financiara :

| | | |
|--------------------|--|-----------|
| Obiective Arcub | <i>Paza monitorizare si interventie/4 LUNI</i> | 9.804 ore |
| | <i>Imobil Str.Lipscani Nr.84-90</i> | 6.876 ore |
| | <i>Imobil Bdul Mircea Voda Nr.5</i> | 2.928 ore |

- a) Actul prin care operatorul economic își manifesta vointa de a se angaja din punct de vedere juridic în relația contractuală cu autoritatea contractantă,
- b) Pretul total oferit, fără TVA va fi detaliat conform Anexei 7 A la Formularul de oferta nr 7. (Se va preciza valoare aferentă numărului total de ore din contract, dar și tariful aferent unei ore (RON fără TVA/ora). Se vor întocmi și depune Formularul de oferta și Anexele aferente semnate. Pretul (Tariful) total și prețurile (tarifele) unitare se vor exprima în Ron cu maximum 2 zecimale. **Propunerea financiară va fi exprimată în lei și va cuprinde valoarea aferentă prestării serviciilor de paza pentru ambele imobile ale ARCUB, conform cerințelor din caietul de sarcini, pentru o perioadă de 4 luni, reprezentând perioada pentru care poate fi încheiat contractul, adică intervalul septembrie-decembrie 2024.**
- c) Ofertanții vor fi atenți la elaborarea propunerii financiare pentru a evita orice eroare aritmetică (în cifre și litere). **Valoarea de 245.100,00 lei fără TVA reprezintă valoarea estimată a contractului pentru perioada septembrie-decembrie 2024 (în funcție de care se vor elabora și evalua ofertele).**
- d) Evaluarea ofertelor se va realiza prin compararea propunerilor financiare determinate prin înmulțirea prețului (tarifului) unitar ron fără TVA cu cantitatea aferentă contractului pentru perioada septembrie-decembrie 2024. Operatorul economic va confirma termenul de plată solicitat, termenul de livrare solicitat, termenul de valabilitate al ofertei solicitat.
Observație: Neprezentarea propunerii financiare atrage după sine excluderea ofertantului din procedura aplicată pentru atribuirea contractului de achiziție publică.
- e) Ofertantul va elabora propunerea financiară astfel încât aceasta să furnizeze toate informațiile necesare cu privire la diversele condiții financiare și comerciale legate de formarea prețului oferit (cum ar fi prețuri unitare aplicabile, exprimate în Lei, fără TVA), astfel încât să se poată proba asigurarea realizării tuturor activităților, cel puțin la nivelul calitativ solicitat prin caietul de sarcini, în marja prețului oferit.
- f) Totodată, intră în obligația ofertanților să demonstreze, la prima cerere scrisă a comisiei de evaluare, faptul că au prevăzut în cadrul ofertei resurse financiare suficiente pentru a îndeplini toate activitățile ce trebuie întreprinse de aceștia pentru a-și îndeplini în mod corespunzător obligațiile în cadrul contractului.
- g) Propunerea financiară are caracter obligatoriu, din punctul de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate stabilită de către autoritatea/entitatea contractantă și asumată de ofertant. Cu excepția erorilor aritmetice, astfel cum sunt acestea definite la art. 134 alin. (10) din Anexa la H.G. nr. 395/2016, nu vor fi permise alte omisiuni, necorelări sau ajustări ale propunerii financiare.
- h) Prin erori aritmetice în sensul acestor dispoziții se înțeleg inclusive următoarele situații:
 - în cazul unei discrepante între prețul unitar și prețul total, va fi luat în considerare prețul unitar, iar prețul total va fi corectat în mod corespunzător;
 - dacă există o discrepanță între litere și cifre, trebuie va fi luată în considerare valoarea exprimată în litere, iar valoarea exprimată în cifre va fi corectată corespunzător.

- i) În vederea comparării unitare a ofertelor, se solicită ca toate prețurile să fie exprimate în cifre cu cel mult două zecimale.
- j) Niciun fel de cereri și pretenții ulterioare ale ofertantului legate de ajustări de prețuri, determinate de orice motive (cu excepția situațiilor prevăzute explicit în documentația de atribuire și/sau prin dispozițiile legale aplicabile), nu pot face obiectul vreunei negocieri sau proceduri litigioase între părțile contractante.
- k) Evaluarea ofertelor se va realiza prin compararea propunerilor financiare determinate prin înmulțirea prețurilor unitare cu cantitatea maxima a contractului, prin raportare la valoarea maxima estimate a contractului. Contractul se va incheia cu un singur operator economic.
- l) Pentru confirmarea propunerii financiare autoritatea contractanta are dreptul de a solicita clarificari cu privire la modul de formare a prețurilor. Ofertantii vor prezenta detaliat modul de formare a prețului. Vor fi incluse toate componentele de formare a tarifului/agent/ora.
- m) Daca operatorul economic nu justifica corespunzator modul de formare al tarifului, autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a nu accepta tariful propus.

6. Verificări care se efectuează de către personalul desemnat de conducerea Achizitorului

Reprezentantii Achizitorului vor verifica urmatoarele aspect:

- a) Integritatea obiectivelor păzite (uși acces, holuri, finisaje, instalații de iluminat, ventilație, utilaje, împrejurimi, dotări, mobilier, etc);
- b) Încadrarea cu personal atestat sau în curs de calificare conform legii a tuturor posturilor de pază, prezența la posturi a agenților de securitate, comportamentul, starea acestora și dotarea conform cerințelor stabilite prin contractul de prestări servicii de pază.
- c) Existența registrelor de lucru pentru serviciul de pază, care vor fi înregistrate de prestator și vizate de beneficiar spre neschimbare.

Efectuarea serviciilor de pază în condițiile stabilite prin contractul de prestări servicii de pază va fi confirmată de reprezentanții Prestatorului și ai Achizitorului printr-un proces verbal de recepție a serviciilor de pază. Încheierea și semnarea de către părți fără obiecțiuni a procesului verbal, condiționează plata prestației.

Neexecutarea, executarea cu întârziere sau necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, în caietul de sarcini și în planurile de pază, atrage pentru partea în culpă, plata de despăgubiri potrivit legislației în vigoare, precum și penalități calculate spre exemplu, conform unui sistem de penalizare prin puncte a cărui procedură de stabilire trebuie să fie prevăzută atât în caietul de sarcini cât și în prevederile contractuale.

Notă: În cadrul procesului de monitorizare a contractului, Achizitorul va utiliza un sistem de puncte de penalizare, cu privire la modul de asigurare a nivelului de conformitate a prestației, (greșeli/abateri/acte de indisciplină ale personalului Prestatorului).

Evidența punctelor de penalizare se constituie anexă la procesul verbal de recepție lunară a serviciilor iar funcție de cumulul acestora, autoritatea va sancționa Prestatorul fie pecuniar, reținând din garanția de bună execuție a contractului, fie activând clauza de daune-interese și/sau rezilierea contractului, fie solicitând după caz, înlocuirea agentului/agenților de securitate în cauză, a șefului de tură / obiectiv. (Acestea se vor constitui ulterior in anexe la documentului constatator emis în temeiul art. 166 din HG nr. 395/2016).

6.1. Sistem De Penalizare

Pentru neîndeplinirea de către agenții de securitate a obligațiilor prevăzute în contract se introduce sistemul de penalizare prin puncte (1 punct = 10 lei fără TVA), pentru următoarele nereguli constatate în timpul efectuării serviciului de pază:



- a) Penalizare 20 puncte/ abatere: Nesupravegherea zonei atribuită posturilor de către agenții de securitate, prin efectuarea de către aceștia a altor activități decât cele stabilite în contract/consemnul postului, cum ar fi: staționarea nejustificată în alt perimetru, jocul pe telefoane mobile, tablete, fumatul în zona de supraveghere sau în zona în care fumatul este interzis și/sau consumarea băuturilor alcoolice.
- b) Penalizare 50 de puncte/abatere: Părăsirea postului (stabilit, echipa de control, echipa de colectare valori etc), fără aprobarea șefului de tură al firmei de pază și avizarea reprezentantului achizitorului sau, după caz, a șefului de tură, neprezentarea la post, dormitul în timpul serviciului, nerespectarea programului de lucru.
- c) Penalizare 50 de puncte: Neefectuarea rondului în perimetrul stabilit, neluarea măsurilor de îndepărtare (evacuare) din incintă a persoanelor neautorizate/neligitimate (vânzătorilor ambulanți, etc), precum și/sau a persoanelor turbulente și/sau în stare de ebrietate/agitație, etc.
- d) Penalizare 5000 de puncte/abatere: Neîndeplinirea atribuțiilor de pază ce au drept consecință distrugerea bunurilor ARCUB (instalații, finisaje, mobilier, alte amenajări din incinta imobilelor, etc.), inclusiv neîncadrarea în timpul de intervenție asumat.
- e) Penalizare 50 de puncte: Nepurtarea de către agenții de securitate a echipamentului adecvat- intervenție și autoapărare, a uniformei din dotare și a ecusonului de identificare la vedere.
- f) Penalizare 100 de puncte/abatere: Comportament incompatibil cu calitatea de agent de securitate, în timpul efectuării serviciului (atitudine nepoliticoasă față de salariați /vizitatori oficiali, aspect neingrijit fizic și al uniformei, consumul de băuturi alcoolice și/sau substanțe halucinogene și efectuarea serviciului sub influența acestora, fumatul în imobile și/sau locuri nepermise, practicarea jocurilor pe telefon/tablete, cititul de cărți/ziare).

Neregulile constatate în activitatea agenților de securitate vor fi consemnate în scris sub formă de "Notă de constatare", astfel:

- a) Personalul cu atribuții de îndrumare și control din cadrul autorității contractante va consemna eventualele nereguli constatate, în scris, însoțite de dovezi concludente (foto, video) sub formă de "**Nota de constatare**" care va fi transmisă Directorului Achizitorului. Constatările efectuate trebuie să fie obiective, să precizeze în clar data, ora, neregula/ neregulile depistate, identitatea agentului de securitate (nr. ecuson, nume- dacă este posibil) și vor fi semnate în clar și olograf de către cel care a efectuat constatarea.
- b) Pană la data de 5 a fiecărei luni, se va confirma prestația Prestatorului (pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea și plata facturii lunare aferente.
- c) Se vor centraliza situațiile primite referitoare la prestația Prestatorului pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea cuantumului valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea situației și plata facturii lunare a serviciilor. Situația astfel centralizată va fi transmisă Prestatorului și va fi consemnată în Procesul-Verbal de recepție al serviciilor de pază.
- d) Prestatorul urmează să factureze autorității contractante, serviciile prestate, recepționate, în baza Procesului-Verbal de recepție asumat.

7. Riscuri identificate si zonele de impact

- riscul tentativei la efracție având ca zone de impact, perimetrul obiectivului și caile de acces;
- riscul de efracție cu zone de impact in intreg obiectivul;
- riscul de atac asupra persoanelor din obiectiv cu zone de impact in intreg obiectivul;
- riscul de furt are ca zone de impact intreg obiectivul;
- riscul de tâlhărie are ca zone de impact zona perimetrala exterioara cladirii si caile de acces;
- riscul de jaf are ca zone de impact intreg obiectivul;
- riscul de sabotaj are ca zone de impact intreg obiectivul;
- riscul privind distrugerea de bunuri și valori are ca zone de impact intreg obiectivul;



- riscul intreruperii comunicatiilor are ca zone de impact intreg obiectivul;

7.1. Sursele de risc:

Pentru stabilirea surselor de risc la securitatea fizică specifice obiectivului, se identifica și evalueaza:

- persoanele, bunurile și valorile critice, care sunt supuse riscului și pentru care trebuie instituite măsuri de securitate fizică în cadrul unitatii;
- sursele de amenințare care pot genera evenimente (riscuri) de securitate fizică în cadrul unitatii;
- categoriile de amenințări și vulnerabilități privind securitatea fizică, la care poate fi supusa unitatea evaluata.

7.1.1. Au fost identificate 9 riscuri, grupate astfel:

Tentativa la efracție si efracția favorizate de urmatoarele vulnerabilitati:

- rata criminalității si factorii externi;
- aparitia unor disfuncționalități ale sistemului de securitate fizică;
- intreruperi ale alimentării cu energie electrica combinate cu disfuncționalitati ale sistemelor de backup aferente alimentarii cu energie electrica;
- disfuncționalitati ale sistemelor de comunicatii;

Furt, tâlhărie si jaf favorizate de urmatoarele vulnerabilitati:

- rata criminalității si factorii externi;
- aparitia unor disfuncționalități ale sistemului de securitate fizică;
- insuficienta pregatire a personalului propriu;
- prezenta bunurilor si valorilor in cadrul obiectivului;
- neinsusirea de catre angajati a procedurilor de securitate;
- nerespectarea procedurilor operaționale;
- aparitia unor fenomene naturale: cutremure, inundatii, incendii;

Atacuri asupra persoanelor din obiectiv, distrugeri de bunuri și valori si sabotaj favorizate de urmatoarele vulnerabilitati:

- protecție mecano-fizică necorespunzătoare (suprafețe vitrate necertificate, uși și ferestre din elemente necertificate);
- disfuncționalitati ale sistemului electronic de securitate;
- interese financiare necuvenite;
- nerespectarea procedurilor operaționale;
- lipsa loialității personalului angajat;
- aparitia unor fenomene natural: cutremure, inundatii, incendii

8. Conditii de sanatate si securitate in munca

Prestatorul va respecta normele specifice N.P.M. si P.S.I. conform Legii nr. 319/2006, privind securitatea si sanatatea in munca, PE 009, Ordinul nr. 163/2007 privind Normele generale P.S.I. si Legea nr. 53/2003 – Codul muncii (actualizate).

9. Obligatiile Autoritatii Contractante

- a) sa colaboreze activ cu prestatorul si cu angajatii sai pentru asigurarea eficientei activitatii acestuia in realizarea obligatiilor contractual;

- b) sa plateasca integral si la termenul prevazut in contract tariful datorat prestatorului drept contravaloare a serviciului prestat;
- c) sa asigure cadrul legal si sa respecte termenii contractuali referitori la conditiile concrete de desfasurare a activitatii agentilor de paza;
- d) sa raspunda pentru faptele angajatilor sai, daca acestea sunt de natura sa impiedice sau sa influenteze negativ indeplinirea atributiilor contractuale ale agentilor de paza;
- e) sa anunte prestatorul despre orice nereguli in legatura cu modul de derulare a clauzelor contractului de servicii sau in legatura cu deficientele manifestate in exercitarea atributiilor profesionale si comportamentul agentilor de paza. Reclamatiiile vor fi formulate in scris in maximum 24 de ore de la constatarea evenimentului. Nerespectarea acestui termen exonereaza de raspundere prestatorul;
- f) Sa anunte in timp util prestatorul asupra oricaror actiuni sau activitati ale achizitorului, sau organizate de terti in perimetrul obiectivelor spre a fi asigurat cu masuri de paza, protectie si prevenire, de catre prestatorul de servicii;
- g) Sa asigure iluminatul de siguranta pentru toate zonele interioare pe itinerarii si la punctele vitale din interiorul obiectivelor;
- h) Achizitorul se obligă să platească prețul către prestator în termenul convenit de la emiterea facturii de către acesta.
- i) Achizitorul nu este responsabil pentru niciun fel de daune interse sau compensatii platibile prin lege, ca urmare a unui accident sau prejudiciu adus oricarui personal angajat de catre Prstator.

10. Termene de prestare, modalitati de plata si cantitati

Durata prestarii serviciilor este de 4 luni. Plata se va face in termen de maxim 30 de zile de la acceptarea facturii de catre Beneficiar.

Facturile vor fi intocmite si insotite la plata de urmatoarele documente:

- a) Proces verbal de buna prestatie intocmit de prestator la sfarsitul fiecarei luni si vizat de reprezentantul ARCUB ;
- b) Foaie colectiva de prezenta intocmita de prestator pentru orele prestate in luna, vizata de conducatorul unitatii beneficiare;
- c) Centralizator care sa cuprinda numarul de ore prestate efectiv la fiecare post de paza cat si la control si care va fi vizat obligatoriu de catre persoana desemnata din cadrul compartimentului tehnic sa urmareasca derularea contractului de paza.

11. Criteriul de Atribuire:

Oferta cea mai avantajoasa din punct de vedere economic – pretul cel mai scazut, in conformitate cu Art. 187, alin. (3), lit. a) din Legea Nr. 98/2016.

Total posibil: 100 puncte

Punctajul Pentru Factorul De Evaluare “Preț” – maxim 100 puncte

Punctajul pentru factorul de evaluare “Preț” se va acorda după cum urmează:

- Pentru Oferta admisibilă cu prețul cel mai scăzut – 100 de puncte
- Pentru restul Ofertelor admisibile, punctajul se va calcula utilizând următoarea formulă:



$P_{pret(n)} = \text{Preț (min)} / \text{Preț (n)} \times 100$, unde:

$P_{preț(n)}$: punctajul obținut de către Oferta admisibilă aflată sub evaluare;

Preț (min): cel mai scăzut dintre prețurile Ofertelor admisibile;

Preț (n): prețul Ofertei admisibile aflată sub evaluare.

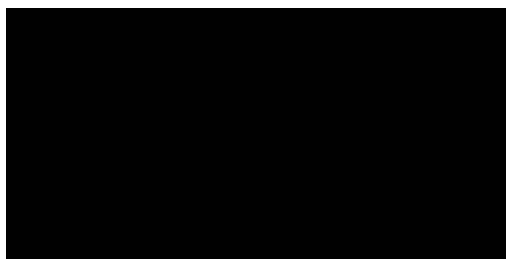
Punctajul total pentru factorul de evaluare preț se calculează după cum urmează:

$P_{Preț(n)} \times 100\%$, unde:

$P_{pret(n)}$: punctajul obținut de către Oferta admisibilă aflată sub evaluare

Intocmit,

Coordonator Compartiment Administrativ – Deservire Sali



Anexa: Calculatie Paza septembrie - decembrie 2024

Contract: Perioada 01.09.2024 - 31.12.2024

| Nr. crt. | Luna | Zile calend. | Zile lucr. | Lipscani | | | | Mircea Vodă | | | | | | |
|----------|---------------------------------|--------------|------------|----------------|----------------|---------------------|---------------------|-------------|-------------|------------------------|----------------|---------------------|-------------|---------------------------|
| | | | | Post paza perm | Post paza temp | Total ore post perm | Total ore post temp | Total ore | Pret unitar | Valoare ARCUB Lipscani | Post paza perm | Total ore post perm | Pret unitar | Valoare ARCUB Mircea Voda |
| 1 | Septembrie (1-30) | 30 | 21 | 2 | 1 | 1440 | 252 | 1692 | 25.00 lei | 42,300.00 lei | 1 | 720 | 25.00 lei | 18,000.00 lei |
| 2 | Octombrie (1-31) | 31 | 23 | 2 | 1 | 1488 | 276 | 1764 | 25.00 lei | 44,100.00 lei | 1 | 744 | 25.00 lei | 18,600.00 lei |
| 3 | Noiembrie (1-30) | 30 | 21 | 2 | 1 | 1440 | 252 | 1692 | 25.00 lei | 42,300.00 lei | 1 | 720 | 25.00 lei | 18,000.00 lei |
| 4 | Decembrie (1-31) | 31 | 20 | 2 | 1 | 1488 | 240 | 1728 | 25.00 lei | 43,200.00 lei | 1 | 744 | 25.00 lei | 18,600.00 lei |
| | Total 01.09 - 31.12.2024 | 122 | 85 | | | 5856 | 1020 | 6876 | | 171,900.00 lei | | 2928 | | 73,200.00 lei |

245,100.00

Total contract Lei **245,100.00**

Nr. total ore post permanent
Lipscani + Mircea Voda 8,784

Nr. total ore post temporar
Lipscani 1020
TOTAL ORE **9,804**

Intocmit,
Coordonator Compartiment Administrativ – Deservire Sai

