



Ticketing Nation SRL  
[contact@entertix.ro](mailto:contact@entertix.ro)

Contract nr 880ew din 19.01.2024

<b>ARCUB</b>	
Nr. înreg. ....	20
Ziua .....	19
Luna .....	01
Anul .....	2024

## 1. Părțile Contractului

Ticketing Nation SRL, cu sediul în

și

Centrul de Proiecte Culturale ale Municipiului București - ARCU

## 2. Obiectul Contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie preluarea parțială sau integrală a biletelor de intrare ale Beneficiarului și vânzarea lor de către Prestator, în numele și pe seama Beneficiarului. Vânzarea se va face pe cale electronică, prin platforma software administrată de Prestator și se va desfășura atât online, cât și în punctele de vânzare ce fac parte din rețeaua Prestatorului, precum și în alte puncte agreeate împreună cu Beneficiarul, incluzând aici și casele de bilete organizate la intrarea în locația de desfășurare a evenimentului.

## 3. Servicii și Tarife

- 3.1. Prestatorul se obligă să respecte prețurile de vânzare și cumpărare stabilite de Beneficiar și trimise în format electronic către Prestator.
- 3.2. Comision: pentru biletele vândute prin intermediul platformei software oferite de Prestator, Prestatorul percepe un comision de 7% (TVA inclus) din prețurile biletelor.
- 3.3. Pentru serviciul de tipărire invitații sau bilete în format fizic, pe hârtie specială de bilete, la cererea Beneficiarului, tariful perceput de Prestator este de 0.30 lei (plus TVA), pe invitație sau bilet.
- 3.4. Pentru serviciul de tipărire invitații sau bilete în format electronic, la cererea Beneficiarului, tariful perceput de Prestator este de 1 leu (plus TVA), pe invitație sau bilet.
- 3.5. Taxe aferente vânzării de bilete - Prestatorul nu este obligat să plătească taxe de spectacol sau alte taxe aferente vânzării de bilete, incluzând dar nerezumându-se la timbru muzical, timbrul de Cruce Roșie, timbrul de monument istoric, impozit pe spectacol, drepturi de autor, TVA-ul ce ar cădea în sarcina Beneficiarului și care este aplicat la prețul biletului, această obligație revenindu-i exclusiv Beneficiarului.
- 3.6. Serviciul de vânzare la intrare – opțional, la cererea Beneficiarului, Prestatorul poate oferi servicii de vânzare de bilete la intrare, la locația de desfășurare a evenimentului. Sumele rezultate din aceste servicii vor fi colectate de Prestator, în numele și pe seama Beneficiarului, și, în funcție de opțiunea Beneficiarului, pot fi decontate conform Articolului 6 din prezentul contract, sau pot fi predate direct Beneficiarului pe bază de proces verbal. Costul acestui serviciu va fi discutat în funcție de cerințele fiecărui eveniment, Beneficiarul obligându-se să trimită către Prestator cererea de prestare a acestui serviciu și să confirme costul prin intermediul poștei electronice.
- 3.7. Serviciul de control acces – opțional, la cererea Beneficiarului, Prestatorul poate oferi servicii de control al accesului. Costul acestui serviciu va fi discutat în funcție de cerințele fiecărui eveniment,

Beneficiarul obligându-se să trimită către Prestator cererea de prestare a acestui serviciu și să confirme costul prin intermediul poștei electronice.

- 3.8. Serviciul de înregistrare bilete la Direcția de Impozite și Taxe Locale și depunere decont:
- 3.8.1. Obligația de a înregistra biletele la Direcția de Impozite și Taxe Locale și de a depune decontul revine EXCLUSIV Beneficiarului. Prestarea acestui serviciu de către Prestator nu transferă obligativitatea și responsabilitatea înregistrării biletelor și depunerii decontului către Prestator și nici responsabilitatea privind corectitudinea documentelor depuse la Direcția de Impozite și Taxe Locale, acestea revenind în continuare exclusiv Beneficiarului.
- 3.8.2. Opțional, la cererea Beneficiarului, Prestatorul poate completa și depune la Direcția de Impozite și Taxe Locale, în numele Beneficiarului și pe baza unei împuterniciri semnate de acesta, documentele de înregistrare și de decont ale evenimentelor ce fac obiectul acestui contract. Costul acestui serviciu este de 100 lei plus TVA pentru evenimente ce se desfășoară în București, respectiv 150 lei plus TVA pentru evenimente ce se desfășoară în afara Bucureștiului, și va fi comandat de Beneficiar prin intermediul poștei electronice. Beneficiarul se obligă să respecte termenele legale pentru depunerea documentelor menționate, să verifice corectitudinea lor și să aprobe depunerea. În lipsa acestor aprobări, Prestatorul NU va depune documentele menționate și va factura serviciul conform tarifelor menționate în cadrul acestui subpunct.
- 3.9. Serviciul de marketing - opțional, la cererea Beneficiarului, Prestatorul poate furniza servicii de promovare pentru evenimentele ce fac obiectul acestui contract. Costul acestui serviciu va fi discutat în funcție de cerințele fiecărui eveniment, Beneficiarul obligându-se să trimită către Prestator cererea de prestare a acestui serviciu și să confirme costul prin intermediul poștei electronice.
- 3.10. Valoarea estimată a prezentului contract se va încadra în suma maximă de 36.000 lei + TVA

#### 4. Durata Contractului

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți și este valabil până la stingerea obligațiilor contractuale, respectiv până la data de 30 aprilie 2024.

#### 5. Obligațiile Părților

5.1. Beneficiarul se obligă:

- 5.1.1. Să trimită către Prestator toate informațiile necesare lansării evenimentelor: data de desfășurare, locația, ora în începere, structura de prețuri, afișul și comunicatul de presă al evenimentelor.
- 5.1.2. Să aprobe prin mesaj trimis electronic mostra de bilet transmisă de Prestator.
- 5.1.3. Să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile necesare prezentării corecte și complete a evenimentelor către publicul cumpărător de bilete, în formatul menționat de Prestator.
- 5.1.4. Să plătească Prestatorului tarifele prevăzute la punctul 3 din prezentul contract.
- 5.1.5. Pentru a evita posibila dublare a locurilor vândute, Beneficiarul nu va pune la dispoziția altor distribuitori bilete pentru evenimentele ce fac obiectul acestui contract și care este posibil să fie vândute deja prin platforma software asigurată de Prestator.
- 5.1.6. În cazul în care Beneficiarul decide să stopeze vânzarea prin intermediul Prestatorului, Beneficiarul va anunța Prestatorul cu 72 de ore înainte, pentru ca acesta din urmă să poată onora toate rezervările făcute prin sistemul său de distribuție.

5.2. Prestatorul se obligă:

- 5.2.1. Să se asigure că biletele sunt puse spre vânzare la toate punctele de vânzare aprobate de Beneficiar.
- 5.2.2. Să respecte, în limitele posibilităților tehnice, grafica indicată de Beneficiar pentru mostra de bilet.
- 5.2.3. Să asigure prezentarea optimă a evenimentelor Beneficiarului pe interfețele de vânzare online proprii, cu condiția ca Beneficiarul să furnizeze materialele de prezentare necesare.

## 6. Modalitatea de plată

- 6.1. Prestatorul vinde biletele în numele și pe seama Beneficiarului. Prin urmare, sumele rezultate din vânzarea biletelor, vor fi plătite de Prestator către Beneficiar pe baza următorului mecanism:
  - 6.1.1. Prestatorul va trimite către Beneficiar lunar, în primele 5 zile ale lunii, decontul de plată pentru luna precedentă. Decontul de plată conține munărul și valoarea biletelor vândute în luna precedentă, precum și alte tarife și servicii.
  - 6.1.2. Beneficiarul va retransmite Prestatorului decontul de plată semnat și stampilat, electronic, la adresa [contabilitate@entertix.ro](mailto:contabilitate@entertix.ro).
  - 6.1.3. Prestatorul va realiza plata către Beneficiar în baza decontului de plată semnat și stampilat de către Beneficiar și primit conform punctului 6.1.2. Plata se va face prin Ordin de Plată, în momentul primirii decontului, dar nu mai devreme de 8 zile de la data trimiterii decontului de către Prestator, conform punctului 6.1.1.
  - 6.1.4. Prestatorul are dreptul de a nu efectua plățile corespunzătoare deconturilor de plată dacă Beneficiarul nu returnează, conform punctului 6.1.2, decontul de plată semnat și stampilat.
  - 6.1.5. Prestatorul va emite factura aferentă tarifelor percepute conform punctului 3, plata acesteia fiind efectuată prin compensare legală, conform art.1616 – 1617 din Noul Cod civil (Legea nr.287/2009), fără emiterea altor documente justificative.
  - 6.1.6. În cazul în care plata către Beneficiar se face într-un cont deschis la o bancă din altă țară decât România, Prestatorul va reține integral comisioanele bancare aferente acestor plăți. Plata de către Beneficiar a contravalorii acestor comisioane va fi efectuată prin compensare legală, conform art.1616 – 1617 din Noul Cod civil (Legea nr.287/2009), fără emiterea altor documente justificative.
- 6.2. În baza acestui contract, Prestatorul va avea dreptul de a primi de la clienți, în numele și pe seama Beneficiarului, prețul biletelor a căror vânzare a intermediat-o, conform valorii menționate pe acestea.
- 6.3. În cazul în care este solicitată de către client, responsabilitatea emiterii facturilor fiscale pentru prețul fixat de Beneficiar către clientul final revine exclusiv Beneficiarului. În acest sens, Prestatorul va transmite datele necesare emiterii acestor facturi electronic, la o adresa de e-mail furnizată de Beneficiar.
- 6.4. Beneficiarul poate comanda de la Prestator serviciul de tipărire bilete cu preț, a căror vânzare nu va fi intermediată de Prestator. Aceste bilete vor fi tarifate cu tariful menționat la punctul 3.3, tarif ce va fi facturat de către Prestator către Beneficiar împreună cu alte comisioane sau tarife. Prestatorul nu are nicio responsabilitate sau obligație privitoare la colectarea și raportarea corectă a sunelor încasate direct de Beneficiar.
- 6.5. De asemenea, Beneficiarul poate opera platforma Prestatorului prin intermediul angajaților sau colaboratorilor direcți ai Beneficiarului, încasând direct sumele rezultate din vânzare. Serviciul se tarifează conform prezentului contract. Prestatorul nu are nicio responsabilitate sau obligație privitoare la colectarea și raportarea corectă a sunelor încasate direct de Beneficiar.
- 6.6. Beneficiarul poate comanda serviciul de vânzare la intrare cu opțiunea de a prelua integral sau parțial încasările rezultate. Preluarea se va face pe bază de Proces Verbal semnat de Beneficiar. Prestatorul își rezervă dreptul de a nu preda imediat încasările colectate dacă la locația unde s-a făcut vânzarea la intrare nu există un reprezentant legal al Beneficiarului cu dreptul de a semna

Procesul Verbal. În acest caz, sumele colectate vor fi predate după primirea Procesului Verbal semnat.

## 7. Garanții

- 7.1. Beneficiarul și Prestatorul garantează reciproc pentru încadrarea în reglementările legale specifice emiterii și tipării biletelor precum și a oricăror altor obligații legale în legătura cu biletele la concertul a căror vânzare este intermediată conform acestui contract.
- 7.2. Beneficiarul îl autorizează pe Prestator să transmită date de vânzări la cererea autorităților competente.
- 7.3. Prestatorul nu răspunde față de terți de exactitatea datelor și mențiunilor înscrise de către Beneficiar în cuprinsul biletelor de spectacol sau al posterelor de promovare a spectacolelor.

## 8. Anularea/amânarea/relocarea și schimbarea semnificativă a programului artistic

- 8.1. În cazul în care apare eventualitatea unei anulări, amânări sau relocări a evenimentului, Beneficiarul este de acord să informeze de îndată, electronic, Prestatorul, la adresa [contact@entertix.ro](mailto:contact@entertix.ro).
- 8.2. Răspunderea pentru operațiunea de returnare a prețului biletelor către cumpărători, în orice situație în care aceasta se impune, revine exclusiv Beneficiarului. Prestatorul nu are nicio obligație legală, financiară sau de orice altă natură, față de Beneficiar și față de terți, în legătură cu procesul de returnare a contravalorii biletelor a căror vânzare a intermediat-o, în numele și pe seama Beneficiarului, conform acestui contract sau în legătură cu sumele rezultate din această vânzare.
- 8.3. Cu toate acestea, pentru a asigura rezolvarea imediată, în beneficiul clienților cumpărători de bilete, a situațiilor ce fac obiectul articolului 8, Părțile agreează ca prețul biletelor va fi returnat prin intermediul Prestatorului, Beneficiarul obligându-se să respecte integral următoarea procedură de returnare a contravalorii biletelor:
  - 8.3.1. Beneficiarul va restitui Prestatorului, în termen de trei zile de la apariția situației, toate sumele obținute din vânzarea biletelor prin platforma Prestatorului și care au fost plătite deja de către Prestator către Beneficiar conform articolului 6 din prezentul contract, precum și taxa de sistem prevăzută la punctul 8.5 din prezentul contract.
  - 8.3.2. Sumele care, în momentul anulării definitive sau amânării se află încă în posesia Prestatorului vor fi returnate de către acesta direct către cumpărători.
  - 8.3.3. Prestatorul poate să mandateze o terță persoană în vederea efectuării operațiunilor de restituire a prețului biletelor către cumpărători, fără cheltuieli suplimentare pentru Beneficiar.
- 8.4. În cazul în care Beneficiarul nu respectă integral prevederile punctului 8.3 cu subpunctele sale și nici nu oferă clienților cumpărători de bilete o soluție alternativă, acceptată de aceștia, de returnare a prețului biletelor, Prestatorul are următoarele drepturi:
  - 8.4.1. Dreptul de a anunța public situația creată de Beneficiar
  - 8.4.2. Dreptul de a face publice datele de contact ale Beneficiarului și de a îndruma toți cumpărătorii de bilete pentru evenimentul anulat definitiv sau amânat către Beneficiar pentru returnarea contravalorii biletelor, indiferent de locul și modalitatea prin care acestea au fost achiziționate
  - 8.4.3. Dreptul de a cere Beneficiarului repararea daunelor de imagine sau materiale provocate Prestatorului prin nerespectarea întocmai și la timp a obligațiilor contractuale menționate, având în vedere faptul că în operațiunile materiale de restituire a prețului biletelor Prestatorul își folosește propria imagine, suportând costuri suplimentare (timp, utilități, personal, etc.).
- 8.5. În cazul anulării evenimentului exclusiv din cauza Beneficiarului, Prestatorul va restitui cumpărătorilor integral prețul biletelor de intrare (cu excepția costurilor de livrare și a altor taxe administrative ce nu intră în prețul de vânzare al biletului). Pentru costurile rezultate de pe urma



Ticketing Nation SRL  
[contact@entertix.ro](mailto:contact@entertix.ro)

anulării, Beneficiarul va compensa Prestatorul cu taxa de sistem în valoare de 1,5 lei/bilet tipărit. TVA inclus, și 2% plus TVA din valoarea biletelor vândute.

#### **9. Comunicări, Notificări și Adrese**

Orice notificare scrisă pe care oricare din părți o adresează celeilalte, referitoare la prezentul contract, va fi comunicată prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau fax, la adresele menționate mai sus, ale Beneficiarului, respectiv ale Prestatorului.

#### **10. Dreptul Aplicabil**

Prezentul contract cât și efectele produse de acesta sunt guvernate, încheiate și executate în concordanță cu legile din România.

#### **11. Modificări și Clauze Diverse**

În cazul în care oricare din prevederile prezentului contract devin nule sau neaplicabile, prin efectul legii, o astfel de nulitate sau inaplicabilitate nu afectează restul prevederilor din prezentul contract, părțile fiind de acord să renegocieze, de bună credință, înlocuirea respectivelor prevederi nule sau neaplicabile, cu alte prevederi care să reflecte cât mai real intențiile celor două părți, conform legii.

#### **12. Competența Jurisdicțională**

Părțile recunosc competența jurisdicțională instanțelor judecătorești din România.

Contractul s-a încheiat astăzi 19.01.2024 în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

PRESTATOR

Centrul de Proiecte Culturale  
al Primăriei Municipiului București - ARCUB,

SC Ticketing Nation SRL