

<b>ARCUB</b>		
Nr. înreg.	19	
Ziua	Luna	Anul
18	01	2024

S.N. RADIOCOMUNICAȚII S.A. SUCURSALA DIRECȚIA RADIOCOMUNICAȚII BUCUREȘTI	
INTRARE IESIRE	302 / 916 17012024

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

"Determinarea densității și intensității câmpului electromagnetic"

### 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

**SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE RADIOCOMUNICAȚII S.A.,**

Și

**Centrul de Proiecte Culturale al Municipiului Bucuresti - ARCUB,**

Au convenit încheierea prezentului **Contract de Prestări Servicii**, cu respectarea următoarelor clauze:

### 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

**PRESTATORUL** se obligă să furnizeze și **BENEFICIARUL** se obligă să plătească serviciile de măsurători de câmp electromagnetic, solicitate de **Beneficiar** și stipulate în Anexa "Tipul serviciilor contractate. Valori", care face parte din prezentul contract.

### 3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de ambele părți contractante și este valabil până la data predării Raportului de măsurători (buletinului de măsurători) pentru serviciul care face obiectul prezentului contract și predării acestuia **BENEFICIARULUI**.

### 4. VALOAREA CONTRACTULUI

4.1. Valoarea contractului este 635 lei fara TVA, constituita din tarifele serviciilor mentionate la Art.2 .

4.2. Tarifele contractului sunt menționate în Anexa "Tipul serviciilor contractate, Valori". Tarifelor contractului li se va aplica TVA conform legislației în vigoare.

### 5. PLATA CONTRACTULUI, MODALITĂȚI DE PLATĂ, TERMENE DE PLATĂ

5.1. Plata serviciilor contractate, precum și a altor valori rezultate din derularea prezentului contract, se efectuează în Lei, pe baza facturilor emise de **PRESTATOR**

Plata serviciilor contractate se efectuează, prin ordin de plată, în contul Societății Naționale de Radiocomunicații S.A. - Directia Radiocomunicatii Bucuresti, cod fiscal **11937112**, nr. cont **RO49TREZ7005069XXX000447**, deschis la Activitatea de Trezorerie si Contabilitate Publica Bucuresti sau în contul RO64.RNCB.0082.0435.6984.0003, deschis la Banca Comercială Română - Sucursala Unirea sau în orice alt cont comunicat de **RADIOCOM** ori înscris pe factură.

5.2. Plata se consideră efectuată și **BENEFICIARUL** eliberat de obligația de plată în momentul creditării contului **PRESTATORULUI**.

5.3. **PRESTATORUL** emite factura după semnarea contractului, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la prestarea serviciului, iar **BENEFICIARUL** are obligația de a achita valoarea totală a facturii în termen de **30** zile de la data emiterii, debitorul fiind de drept pus în întârziere la expirarea acestui termen.

5.4. Neprimirea facturii nu exonerează **BENEFICIARUL** de la plata acesteia și nici nu modifică termenul scadent al facturii. La cerere, **BENEFICIARUL** poate solicita și primi o copie, conform cu originalul, a facturii.

5.5. Neplata facturii în termenul scadent poate atrage aplicarea unor penalități de întârziere de **0,1 %** pentru fiecare zi de întârziere, penalități calculate la suma datorată, până la achitarea integrală a acesteia.

5.6. **BENEFICIARUL** nu va condiționa plata facturilor de eventualele debite ale terțelor persoane față de acesta sau de imposibilitatea **BENEFICIARULUI** de a recupera de la debitorii săi sume datorate cu orice titlu.

## 6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

### 6.1. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

6.1.1. **PRESTATORUL** se obligă să furnizeze **BENEFICIARULUI** serviciile menționate la Art. 2. Măsurătorile vor fi efectuate în domeniul de frecvență **8 Hz ÷ 3 kHz și 27 MHz ÷ 3 GHz**, în regim neacreditat RENAR, așa cum sunt menționate în Anexa și / sau în Actele Adiționale încheiate ulterior prezentului contract, ca urmare a solicitărilor **BENEFICIARULUI**, iar valorile vor fi înregistrate în caietul de măsurători. Raportul de măsurători (buletinul de măsurători) va fi emis și predat **BENEFICIARULUI** în termen de max. 30 de zile de la data efectuării măsurătorilor și numai după ce **BENEFICIARUL** a efectuat plata în conformitate cu Art. 5.

6.1.2. **PRESTATORUL** stabilește și percepe de la **BENEFICIAR** tarifele aferente serviciilor furnizate, așa cum sunt menționate în Anexa prezentului contract și / sau în Actele Adiționale încheiate ulterior prezentului contract, ca urmare a solicitărilor **BENEFICIARULUI**.

6.1.3. Suplimentarea serviciilor ce fac obiectul acestui contract se va face prin semnarea de către părți a unor acte adiționale la prezentul contract.

### 6.2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

6.2.1. **BENEFICIARUL** se obligă să desemneze un reprezentant care să asiste la măsurători și care are mandat să semneze în caietul de măsurători după efectuarea acestora.

6.2.2. **BENEFICIARUL** se obligă să plătească **PRESTATORULUI** tarifele aferente serviciilor furnizate, precum și orice alte valori rezultate din derularea prezentului contract, în cuantumul stabilit și la datele convenite prin prezentul contract, pe baza facturilor emise în acest sens de către **PRESTATOR**.

6.2.3. **BENEFICIARUL**, în urma recomandărilor **PRESTATORULUI**, se obligă să stabilească și să pregătească spațiul pentru instalarea echipamentelor **PRESTATORULUI** în punctul de măsură stabilit de părți.

6.2.4. Pe durata efectuării măsurătorilor, **BENEFICIARUL** va asigura accesul personalului tehnic autorizat al **PRESTATORULUI** la punctul de efectuare a măsurătorilor.

6.2.5. **BENEFICIARUL** se obligă să asigure condiții optime de efectuare a măsurătorilor, conform solicitărilor **PRESTATORULUI**.

6.2.6. **BENEFICIARUL** se obligă să semneze anexa și procesul verbal, care face parte integrantă din prezentul contract.

6.2.7. **BENEFICIARUL** se obligă să plătească **PRESTATORULUI** tarifele aferente serviciilor furnizate, așa cum sunt menționate în Anexa prezentului contract și/sau în Actele Adiționale ulterioare, precum și orice alte valori rezultate din derularea prezentului contract, în cuantumul stabilit și la datele convenite prin prezentul contract, pe baza facturilor emise în acest sens de către **PRESTATOR** și în termenele stabilite prin prezentul contract.

## 7. FURNIZAREA SERVICIILOR

7.1. Prestarea serviciilor contractate se efectuează în termen de 45 zile de la data semnării prezentului contract

7.2. Recepția serviciilor se va face prin completarea și semnarea de către reprezentanții părților contractante a unui Proces Verbal de Efectuare a Măsurătorilor și, ulterior, prin primirea de către **BENEFICIAR** a Raportului de măsurători (buletin de măsurători), numai după ce acesta a efectuat plata în conformitate cu Art. 5.

## 8. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

8.1. Neachitarea de către **BENEFICIAR** la scadență a valorii facturii emise de către **PRESTATOR** poate atrage suspendarea temporară a prestării serviciului, iar Raportul de măsurători (buletin de măsurători) nu va fi predat **BENEFICIARULUI** până când acesta nu va face dovada achitării integrale a obligației de plată descrise la art. 5.

8.2. **BENEFICIARUL** nu are dreptul să reproducă pentru terțe părți buletinele de măsurători care fac obiectul prezentului contract, fără acordul prealabil și scris al **PRESTATORULUI**.

8.3. **PRESTATORUL** efectuează măsurătorile în regim neacreditat, interpretarea măsurătorilor poate fi făcută doar de către autoritățile competente solicitate de **BENEFICIAR**.

## **9. CONFIDENȚIALITATE**

**9.1.** Clauzele prezentului contract sunt confidențiale. Orice informație, secret de afaceri sau date primite de oricare dintre părți de la cealaltă parte pe perioada derulării prezentului contract sau orice altă informație furnizată de oricine se află în relație cu prezentul contract sau care a devenit disponibilă părților în timpul executării prezentului contract trebuie tratată ca fiind confidențială. Nici una dintre părți nu îi este permis să facă anunțuri despre conținutul prezentului contract fără aprobarea scrisă a celeilalte părți.

**9.2.** Toate daunele dovedite ce rezultă din încălcarea clauzei de mai sus vor fi suportate de partea care a dezvăluit informațiile ilegal sau fără acordul celeilalte părți.

**9.3.** Obligația de confidențialitate de mai sus va fi obligatorie pentru părți timp de 2 ani după încetarea prezentului contract.

**9.4.** Nici una dintre părți nu va împiedica cealaltă parte să dezvăluie informații în cazul în care acestea sunt solicitate de autoritățile legale competente, care urmează procedurile legale în vigoare.

## **10. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**10.1.** Prezentul contract încetează în momentul ajungerii la termen, conform art. 3, sau în una din următoarele situații:

10.1.1. Contractul încetează înainte de termen numai prin acordul scris de voință al părților contractante;

10.1.2. Rezilierea de plin drept a contractului de către una din părți pentru neexecutarea de către cealaltă parte a obligațiilor contractuale. Încetarea contractului va intra în vigoare în termen de 10 (zece) zile de la data notificării celeilalte părți de către partea afectată, dacă nu este prevăzut altfel în contract.

## **11. FORȚA MAJORĂ**

**11.1.** Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii, dacă este notificată în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de forță majoră și constatată în 15 (cincisprezece) zile de la notificare, pe baza certificatului eliberat de Camera de Comerț și Industrie de la sediul părții contractante care invocă această clauză.

**11.2.** Executarea prezentului contract se prelungește cu perioada în care a intervenit un caz de forță majoră și părțile au fost în imposibilitatea executării obligațiilor ce le revineau.

**11.3.** Dacă forța majoră se prelungește mai mult de 90 (nouăzeci) de zile, părțile înțeleg să rediscute termenii contractului sau să înceteze contractul.

## **12. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

Litigiile care decurg din interpretarea sau neexecutarea obligațiilor contractuale se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă toate căile amiabile de soluționare a litigiilor au fost epuizate, competența de soluționare aparține instanțelor judecătorești de la sediul **PRESTATORULUI**.

## **13. CESIUNEA CONTRACTULUI**

**13.1.** Cesiunea prezentului contract va putea fi făcută numai cu acordul expres și în scris al **PRESTATORULUI** și în condițiile în care cesionarul în mod expres recunoaște și își asumă obligațiile din prezentul contract. În caz contrar cesiunea nu poate fi opozabilă **PRESTATORULUI**, **BENEFICIARUL** fiind ținut în continuare să-și execute obligațiile asumate prin prezentul contract.

## **14. INFORMĂRI. COMUNICĂRI. RECLAMAȚII.**

**14.1.** Dacă nu se convine altfel, toate comunicările și mesajele ce rezultă din derularea prezentului contract, cu excepția facturilor, vor fi trimise pe adresa celeilalte părți, prin scrisoare recomandată fiind necesară confirmarea de primire, prin telefax sau prin delegat împuternicit.

**14.2.** Cu excepția cazurilor reglementate expres în alt mod, toate notificările, cererile și comunicările între părțile contractante vor fi făcute în scris și transmise (recomandat prin poștă sau fax cu data și ora transmițerii) la adresele:

**PRESTATOR: S.N. RADIOCOMUNICATII S.A.**- Sucursala Directia Radiocomunicatii Bucuresti, cu sediul in Bucuresti, Sector 4, Șos. Olteniței nr. 103, Cod poștal 041303, Tel. 031.500.3007 Fax. 031.500.3013; responsabil de contract: Solea Cosmin; e-mail: cosmin.solea@radiocom.ro; Tel: 031 500 31 46; Fax: 031 500 30 97; Tel. Mobil: 0720 767 287.

**BENEFICIAR : Centrul de Proiecte Culturale al Municipiului Bucuresti – ARCUB**, Str Lips cani, nr 84-90, sector 3, Bucuresti, responsabil de contract: Florica Ionescu, tel: 0725 530 001, e-mail: resurseumane@arcub.ro

- 14.3. Toate **reclamațiile** utilizatorilor finali vor fi **solutionate** conform **Procedurii** atasate prezentului contract.
- 14.4. Toate aspectele legate de acest contract se vor supune legislației române în vigoare.
- 14.5. Actele Adiționale încheiate în condițiile prezentului contract sunt parte integrantă a acestuia.
- 14.6. Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

Prezentul contract are 5 pagini, inclusiv anexa, și s-a încheiat astăzi 18.01.2024 în 2 (două) exemplare originale, de aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**S.N. RADIOCOMUNICAȚII S.A.**

  
**Centrul de Proiecte Culturale al Municipiului**

**ANEXA la Contractul de prestări servicii nr.  
TIPUL SERVICIILOR CONTRACTATE, VALORI**

- A. Descriere servicii de măsurători în domeniu de frecvență  $8 \text{ Hz} \div 3 \text{ kHz}$  și  $27 \text{ MHz} \div 3 \text{ GHz}$ , în regim neacreditat RENAR,
- B.

Nr. crt	Tip serviciu	Adresa	Gama de frecvențe		Valoare / Unitate	Tarif total (Lei fara TVA)
			E [V/m]	B [T]		
1.	Determinarea densității și intensității câmpului electromagnetic	Centrul de Proiecte Culturale al Municipiului București – ARCUB, Str Lipscani, nr 84-90, sector 3, București	27MHz – 400 MHz 400MHz – 2GHz 2GHz – 3GHz	8Hz – 25Hz 25Hz – 300Hz 300Hz – 3 KHz	-	635
<b>TOTAL (Lei fara TVA)</b>						<b>635</b>

NOTĂ: Orice măsurătoare solicitată de BENEFICIAR în plus față de cele prevăzute mai sus va fi executată cu prețul de 382 lei/set suplimentar de 10 măsurători, la care se adaugă TVA

C.

- Servicii prestate: măsurare câmp Electromagnetic prin modul „SECURITATE” în punctele stabilite de BENEFICIAR conform tabelului de la pct A.
- Număr de măsurători (puncte): **10** - conform tabelului de la pct. A.
- Tipuri de măsurători: Securitate în gama  $8 \text{ Hz} \div 3 \text{ kHz}$  și  $27 \text{ MHz} \div 3 \text{ GHz}$
- Termen prestare : **25 zile** de la semnarea prezentului contract.

Preț total: 635 lei, fără TVA. Se va aplica TVA conform legislației în vigoare.

S.N. RADIOCOMUNICAȚII S.A.

Centrul de Proiecte Culturale al Municipiului





## PROCEDURA DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR UTILIZATORILOR FINALI

Reclamațiile privind serviciile furnizate de către Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. pot fi înaintate de către utilizatorii finali - persoane fizice sau juridice - în oricare din următoarele moduri:

telefonic, la numerele: 031-500.3131\*

0800-330.880\* (număr gratuit în rețeaua Romtelecom)

prin fax, la numărul: 021-314.9798 \*\*

prin email la adresa: callcenter@radiocom.ro \*

prin poștă: Serviciul Relații Clienți, S.N. Radiocomunicații S.A., Șos. Olteniței nr. 103, sector 4, București \*\*

\* *programul de lucru este zilnic în intervalul 8:00-22:00.*

\*\* *program de lucru pentru primirea reclamațiilor scrise: de luni până joi în intervalul 8:00-16:00 și vineri în intervalul 8:00-14:00*

În cazul clienților beneficiari ai serviciilor de date, aceștia au contractual obligația de a raporta deranjamentele serviciului de îndată ce acestea apar, obligatoriu prin telefon pentru deschiderea unui tichet de deranjament și / sau prin e-mail la adresele și numerele de telefon sus-menționate.

Informările **telefonice** sunt considerate primite dacă CLIENTUL / BENEFICIARUL cunoaște numărul de tichet comunicat de angajatul Radiocomunicații S.A. iar **informările și mesajele scrise** sunt considerate primite, imediat ce au fost trimise la una din adresele specificate mai sus și expeditorul primește confirmarea de primire.

În cazul sesizarilor trimise prin **e-mail**, CLIENTUL / BENEFICIARUL va primi un e-mail de răspuns ce va conține numărul tichetului de deranjament.

**Reclamațiile scrise** trebuie să conțină numele și datele de contact ale CLIENTULUI / BENEFICIARULUI, numărul de telefon, precum și descrierea aspectelor reclamate. Orice reclamație scrisă legată de serviciile prestate de către S.N. Radiocomunicații S.A. va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile de la data primirii acesteia de către S.N. Radiocomunicații S.A.

**Orice refuz al CLIENTULUI / BENEFICIARULUI la plata facturilor** va fi formulat de acesta în termen de 5 zile de la primirea facturii și va fi însoțit de o documentație justificativă din partea sa, în caz contrar sumele facturate fiind considerate certe și lichide (recunoscute ca datorate).

Contestarea contravalorii facturii de către CLIENT / BENEFICIAR nu suspendă obligația acestuia la plata integrală a facturii, urmând ca acest aspect să fie conciliat de către părți.

În cazul în care reclamația se dovedește întemeiată și în cazul în care S.N. Radiocomunicații S.A. trebuie să restituie CLIENTULUI / BENEFICIARULUI anumite sume incluse într-o factură contestată, aceste sume se vor deduce din contravaloarea facturilor ulterioare soluționării reclamației.

În anumite cazuri, în funcție de natura și complexitatea aspectelor sesizate, **termenul de soluționare a reclamațiilor se poate prelungi**, în mod excepțional, cu o nouă perioadă de 30 de zile, cu informarea prealabilă a CLIENTULUI / BENEFICIARULUI asupra acestei situații.

În cazul în care reclamația nu este soluționată pe cale amiabilă, CLIENTUL / BENEFICIARUL are posibilitatea de a se adresa în vederea soluționării litigiului către autoritatea de reglementare, respectiv către instanța competentă, după caz.