

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr.....107.....1.10.2023

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE AL PRIMARIEI MUNICIPIULUI BUCURESTI -ARCUB, c

și

MSG FACTORY S.R.L., cu sedi

a intervenit prezentul contract de servicii

2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. INTERPRETARE

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1. Prestatorul se obliga sa execute servicii de monitorizare media prin intermediul platformei online **Klarmedia** (<http://portal.klarmedia.com/login.php>) cod CPV 92400000-5 - Servicii de agentii de presa (Rev.2), pe o perioada de 8 luni, respectiv mai-decembrie 2023, conform Anexei Nr. 1 la contract.

5. PRETUL CONTRACTULUI SI MODALITATI DE PLATA

5.1. Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor, este de 1.500,00 lei +TVA/ luna, insumand un total de 12.000 lei + TVA, adica 14.980 lei, inclusiv TVA.

5.2. Prețul serviciilor este ferm și nu poate fi modificat pe perioada de derulare a contractului.

5.3. Plata contravalorii serviciilor prestate se face prin virament bancar, în baza facturii emise de către prestator pentru suma la care este îndreptățit conform prevederilor contractuale si a procesului verbal de receptie servicii semnat de ambele parti fara obiectiuni, direct în contul acestuia indicat pe factură.

5.4. Facturile furnizate se emit și se completează în conformitate cu legislația română în vigoare.

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. Prezentul contract este valabil incepand cu data semnarii sale si încetează să producă efecte la data îndeplinirii de către ambele părți contractante a obligațiilor care le revin conform contractului.

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele contractului sunt:

- Achizitia directa SEAP **DA33128334**
- Oferta Prestator
- Rapoarte/procese verbale;
- factura;
- alte documente, pe masura producerii acestora.

8. OBLIGATIILE PRESTATORULUI

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică ce face parte integranta din prezentul contract.

8.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de oportunitatea și legalitatea tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata prezentului contract.

8.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract la termenele stabilite în contract, în conformitate cu condițiile stabilite în caietul de sarcini și în propunerea tehnică a prestatorului semnatar al contractului.

8.4. Pe durata derulării prezentului contract prestatorul are obligația de a informa achizitorul despre apariția situațiilor de conflict de interese și de a lua toate măsurile legale pentru înlăturarea lor.

8.5. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, cu excepția situației în care acestea sunt generate de respectarea clauzelor contractului.

8.6. Prestatorul se obligă să factureze serviciile prestate și să transmită factura fiscală achizitorului.

8.7. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

8.8. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.9. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9. OBLIGATIILE ACHIZITORULUI

9.1. Achizitorul se obliga sa receptioneze serviciile achiziționate.

9.2. Achizitorul semnează Procesele-verbale de recepție cantitativă și calitativă doar pentru serviciile prestate efectiv și care respectă specificațiile din documentatia de atribuire.

9.3. Achizitorul se obliga sa plateasca pretul serviciilor catre prestator in termen de maximum 90 zile de la semnarea proceselor verbale de receptie servicii fara obiectiuni. Plata va fi conditionata de emiterea facturii fiscale si a unui raport al serviciilor prestate.

9.4. Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 60 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, prestatorului are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

9.5. Achizitorul va asigura întreg concursul prestatorului în realizarea în bune conditii a obligatiilor prevăzute în prezentul contract.

10. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

10.1. In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu 0,01% din valoarea contractului.

10.2. In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 60 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu 0,01% din plata neefectuata.

10.3. Nerespectarea de către părți a obligațiilor prevăzute în prezentul contract dă dreptul părții lezate să considere contractul reziliat de plin drept fără nicio altă formalitate și fără nicio altă procedură judiciară sau extrajudiciară. Prezenta clauza reprezinta Pact comisoriu de gradul IV, care produce efecte de la data scadenței obligațiilor neefectuate.

11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

11.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

12. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

12.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

12.2. Dacă, după finalizarea tratativelor neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești din România.

13. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

13.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

14. MODIFICAREA CONTRACTULUI ȘI DISPOZIȚII CONEXE

14.1. Orice Modificare a Contractului are efect doar dacă se realizează cu respectarea Legii, în scris și semnează de sau în numele ambelor Părți. Modificarea Contractului se realizează prin Act Adițional la Contract.

14.2. În cazul Modificărilor Contractului realizate prin Act Adițional, semnarea de sau în numele Părților este obligatorie

14.3. Părțile au dreptul, pe durata Contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele Legii și în aplicarea prevederilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016, coroborate cu prevederile referitoare la modificări contractuale din HG nr. 395/2016 (art. 164 și 165).

15. INCETAREA CONTRACTULUI

15.1. Prezentul contract încetează în următoarele condiții:

- a) La expirarea termenului contractual stabilit;
- b) De comun acord, prin act adițional întocmit în forma scrisă;
- c) Prin denunțare unilaterală de către Achizitor în următoarele situații:
 - i. În termen de 10 zile de la data primirii notificării de către Prestator prin care i s-a adus la cunoștință faptul că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin;
 - ii. Fără nicio notificare prealabilă adresată Prestatorului, în cazul în care acesta nu mai deține calitatea și competența specifică de îndeplinire a obiectului contractului, în urma procedurii de reorganizare judiciară sau este declarat în stare de faliment.
 - iii. În condițiile prevăzute de dispozițiile art. 222 alin. 3 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

15.2. Rezilierea contractului ca sancțiune contractuală pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate de către părțile contractante, cu dreptul de a pretinde daune interese pentru repararea prejudiciului cauzat.

15.3. Rezilierea sau încetarea Contractului nu va afecta nicio obligație scadentă existentă între Părți.

15.4. Prevederile prezentului capitol nu înlocuiesc răspunderea Părții care în mod culpabil a cauzat încetarea Contractului în sensul recuperării prejudiciului cauzat.

16. COMUNICĂRI

16.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

16.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

16.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

17.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles să încheie prezentul contract astăzi, 28.04.2023, în 2 (doua) exemplare originale, câte un exemplar fiecare parte.

**ACHIZITOR,
CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE AL
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI - ARCUB**

**PRESTATOR
MSG FACTORY S.R.L**

ANEXA Nr 1 la
CONTRACTUL DE PRESTARI SERVICII Nr./.....

Prestatorul va asigura serviciile de monitorizare media, cod CPV 92400000-5 - Servicii de agentii de presa (Rev.2), care constau in:

- Monitorizare permanenta si alertare in timp real prin e-mail. Acces permanent la platforma online cu raport interactiv si export in format: PDF, Word, Excel, TXT. 4. Cuvinte cheie: conform cerintelor Beneficiarului. Emiterea unui Raport zilnic de monitorizare transmis zilnic pana la ora 06:00 pentru toate mediile. Canale media monitorizate: presa scrisa centrala si locala, audio-video, online. Acces la arhiva rapoartelor de monitorizare, Emisiuni/Talk show-uri pe teme de interes (la cerere).
- Platforma permite Derulare, selectarea unui segment de interes, posibilitatea de export si salvare.
- Echipa dedicata de Client Service 24/7/365 9. Asistenta perioade de criza, asistenta si suport tehnic pe toata perioada Contractului. Alerte in timp real pentru emisiuni/talkshow-uri in intervalul 18:00 - 24:00. Platforma online poate fi accesata de pe orice device mobil.

Prestatorul va asigura accesul Achizitorului, pe baza de user si parola, la platforma online <http://portal.klarmedia.com/login.php>, platforma online ofera acces permanent la Rapoartele de Monitorizare, precum si la arhiva constituita de la data semnarii prezentul Contract. Rapoartele zilnice de monitorizare transmise Achizitorului vor contine:

- i. titlul, data, publicatia, pagina, autorul, suprafata, copia scanata si textul OCR pentru articolele identificate in presa scrisa monitorizata;
- ii. titlul, data, postul, ora, durata si inregistrarea audio-video pentru stirile identificate la posturile radio si de televiziune monitorizate; respectiv,
- iii. titlul, data, sursa, link catre stirea originala si textul pentru stirile identificate in mediul online monitorizat. Rapoartele de monitorizare sunt transmise catre Achizitor la urmatoarele adrese de email:
 - pr@arcub.ro; nicoleta.ion@arcub.ro; vero.turza@arcub.ro

Servicii de monitorizare de presă, pe toate canalele de difuzare (print, TV, radio, online, social media) și în formate diferite (text, audio, video), necesare pentru analiza, raportarea și evaluarea activității de promovare a ARCUB și a proiectelor desfășurate.

Serviciile incluse în activitatea de monitorizare:

- **Raport zilnic de monitorizare:**

- cuprinde toate articolele, știrile, postările care fac referire la domeniul de interes al ARCUB conform următoarelor subiecte și cuvinte-cheie: ARCUB, Centrul Cultural al Municipiului București, Primăria Capitalei, festivalurile instituției (B-FIT, Bucharest Jazz Festival, Spotlight ș.a.), evenimente culturale (jazz, teatru, program expozițional), program de finanțare, știri/articole despre directorul instituției + alte subiecte și cuvinte-cheie în funcție de activitatea instituției și de proiectele desfășurate;
- rapoartele includ link-uri către articolele originale, documente scanate după articole apărute în presa tipărită, capturi video din emisiuni TV, capturi audio din emisiuni radio;
- rapoartele vor fi transmise zilnic pe un număr de adrese de e-mail specifice, care includ de obicei: serviciul PR, șef serviciu Programe și Proiecte, director adjunct, director general.

- **Raport lunar de monitorizare:**

- Include o listă a tuturor articolelor apărute pe parcursul unei luni, în ordinea apariției și cu specificarea datei de apariție, a canalului de difuzare, a titlului articolului, a categoriei/cuvântului-cheie și a sursei;
- Include și un document separat cu: statistici ale aparițiilor în presă, share of voice, acoperire media, evoluția aparițiilor, profil media, interesul audienței, distribuție regională, influența surselor, proeminenta brandului, tone of voice, media value, audiența estimată, top surse;
- Raportul va fi transmis lunar, ca anexă la factură, la adresa de e-mail pr@arcub.ro.

- **Rapoarte anuale de monitorizare:**

- Includ o listă a tuturor articolelor apărute pe parcursul unui an, în ordinea apariției și cu specificarea datei de apariție, a canalului de difuzare, a titlului articolului, a categoriei/cuvântului-cheie, a sursei, a valorii financiare estimate a vizibilității (*EAV – Estimated Advertising Value*), a audienței și (la cerere) a tipului de conținut (pozitiv/negativ);

- Includ și un document separat cu: statistici ale aparițiilor în presă, share of voice, acoperire media, evoluția aparițiilor, profil media, interesul audienței, distribuție regională, influența surselor, proeminenta brandului, tone of voice, media value, audiența estimată, top surse;
 - Rapoartele vor fi transmise la începutul anului pentru anul precedent pe adresa pr@arcub.ro.
 - **Rapoarte detaliate / eveniment:**
 - Raport dedicat unui eveniment sau proiect specific, care cuprinde: o listă a tuturor articolelor apărute în presă pentru respectivul eveniment și un document separat cu: statistici ale aparițiilor în presă, share of voice, acoperire media, evoluția aparițiilor, profil media, interesul audienței, distribuție regională, influența surselor, proeminenta brandului, tone of voice, media value, audiența estimată, top surse;
 - Rapoartele vor fi transmise la cerere pe adresa de e-mail a responsabilului de proiect din cadrul serviciului PR;
 - **Alerte media:**
 - În funcție de eveniment, serviciul poate livra și alerte media (e-mailuri trimise pe o adresă a instituției) de fiecare dată când un articol care conține un cuvânt-cheie specificat apare în presă;
 - Alertele vor fi transmise pe adresa de e-mail a responsabilului de proiect din cadrul serviciului PR;
 - **Înregistrări live (la cerere):**
 - Livrarea înregistrărilor live și/sau transcripături ale emisiunilor/buletinelor de știri/programelor în care se discută subiecte de interes (nelimitat);
 - Înregistrările vor fi transmise la cerere pe adresa de e-mail a responsabilului de proiect din cadrul serviciului PR;
 - **Arhivă știri**
 - Știrile, articolele, emisiunile, aparițiile sub diferite forme se păstrează într-o arhivă disponibilă timp de 3 ani de la data apariției;
 - **Distribuire comunicate de presă (la cerere):**
- Preluarea și distribuirea comunicatelor de presă pe site-urile partenere (minimum 500 de mii utilizatori/lună) – după caz.

ACHIZITOR,
CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE AL
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI - ARCUB

PRESTATOR
MSG FACTORY S.R.L