

Contract de prestari servicii

Nr. 9 din data de 06.01.2022

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind modul de realizare a achizițiilor publice, a procedurilor de atribuire a contractelor de achiziție publică și de organizare a concursurilor de soluții, instrumentele și tehnicile specifice care pot fi utilizate pentru atribuirea contractelor de achiziție publică, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea contractelor de achiziție publică, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

Între:

1. Părțile contractante

CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE AL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI - ARCUB, cu sediul în București, Str. Lipscani, nr. 84-90, telefon/fax 021.795.36.02/021.795.36.04, cod fiscal 9658744, cont [REDACTED], reprezentat prin [REDACTED], în calitate de **Achizitor**, pe de o parte

și

SC ROYAL TICKETS S RL cu sediul social Str. Lt. Av. Aurel Botea, nr.9, Bloc 5, Sc.2, Ap.36, Sector 3, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub Nr. J40/3844/2014, Cod fiscal 32988720, cont bancar [REDACTED] deschis la Trezoreria Sector 3, București [REDACTED] în calitate de **Prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul prezentului contract îl constituie imprimarea și vânzarea de bilete, în numele și pe seama Achizitorului, prin intermediul sistemului de ticketing “TICKETSYS” aparținând Prestatorului, pentru evenimentele Achizitorului – COD CPV 66151100-4 Servicii de vânzare cu amănuntul prin intermediul pieței electronice (Rev.2).

4.2. Serviciile menționate la punctul 4.1. sunt necesare pentru imprimarea și vânzarea în format tipărit și electronic a unui număr maxim **920 de bilete** pentru evenimentele/spectacolele ARCUB, respectând normele de siguranță sanitară în vigoare, cu privire la prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID 19.

4.3. Categoriile de bilete care pot fi vândute, în funcție de configurația locurilor în harta Salii de spectacole, sunt următoarele:

- bilet de 50 lei;
- bilet de 35 lei;
- bilet de 25 lei.

5. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de 07.01.2022 și încetează să producă efecte la data îndeplinirii de către ambele părți contractante a obligațiilor care le revin conform contractului.

6.2. Perioada de prestare este **din 7 Ianuarie – 30 Aprilie 2022.**

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele contractului sunt:

- Oferta tehnico-economică
- Raport de vânzare a biletelor
- Factura/facturi fiscală/e
- Orice alte documente pe măsura producerii lor.

7. Obligațiile principale ale Achizitorului

7.1 – Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile solicitate legate de evenimente, în vederea introducerii spectacolelor în sistemul de ticketing. Aceasta se poate face și de către personalul Achizitorului în urma unui training oferit gratuit de către Prestator.

7.2 – Pentru folosirea sistemului TICKETSYS la casele de bilete proprii Achizitorului, să asigure un calculator de performanță medie, o imprimantă A4 sau termică, acces la internet printr-o conexiune de capacitate de cel puțin 1MB, acces wireless la poarta de scanare cât și hârtia pretipărită de bilete.

7.3 – Să pună la dispoziția Prestatorului logo-ul, bannere, informații și alte detalii pentru promovarea evenimentelor.

7.4. Pentru fiecare eveniment/spectacol în parte, Achizitorul **va transmite o comandă on-line, prin intermediul poștei electronice.**

7.4 – Să fie de acord ca Prestatorul să-și adauge un comision de 4,9 % din prețul biletului pentru orice bilet vândut, reprezentând cheltuieli de procesare, pe site-ul www.arcub.ro, www.bilet.ro și alte site-uri de proprietate a Prestatorului, cât și pentru orice bilete vândute în magazinele și site-urile partenere BILET.ro.

7.5 – Să pună la dispoziția Prestatorului seriile de bilete fiscalizate pe preturi de vânzare, care se vor tipări pe biletele vândute.

7.6 – In situatiile in care un eveniment se amana sau se anuleaza, in sensul ca „nu va mai avea loc”, Achizitorul se obliga sa returneze Prestatorului toate sumele incasate de la acesta in urma vanzarii de bilete pana in momentul respectiv, in maxim 5 zile lucratoare de la data anuntului oficial de amanare/anulare. In caz contrar, Prestatorul este liber sa comunice clientilor datele de contact ale Achizitorului si sa-i indrume catre acesta pentru a-si recupera contravaloarea biletelor.

7.7 – Achizitorul se obliga sa mentioneze calitatea Prestatorului de distribuitor al biletelor in toate materialele de promovare ale evenimentelor.

7.8 – Sa prezinte Prestatorului inaintea punerii biletelor in vanzare, documentul de inregistrare si fiscalizare a biletelor; sarcina de inregistrare si fiscalizare a biletelor revenind din considerente legale Achizitorului.

7.9 – Sa respecte integritatea sistemului TICKETSYS si sa inteleaga ca toate drepturile asupra lui sunt ale Prestatorului.

8. *Obligațiile principale ale Prestatorului*

8.1 – Sa asigure buna functionare a sistemului TICKETSYS si respectarea cadrului legal de functionare, in regim nelimitat si cu toate modulele incluse.

8.2 – Sa actualizeze cu titlu gratuit toate modulele sistemului TICKETSYS la fiecare update de software.

8.3 – Sa plateasca Achizitorului contravaloarea sumelor incasate pentru biletele vandute prin intermediul www.arcub.ro, www.bilet.ro, si cele partenere BILET.RO.

8.4 – La cererea Achizitorului in cazul in care acesta nu foloseste hartie proprie, sa asigure contra cost hartia specifica si necesara tiparii biletelor la spectacolele organizate de catre Achizitor.

8.5 – Sa asigure un scanner necesar validarii biletelor electronice la poarta de intrare.

8.6 – Sa integreze modulul de vanzare bilete pe pagina bilete.arcub.ro.

8.7 – Sa promoveze evenimentul pe www.bilet.ro

8.8 – Sa puna in vanzare biletele puse la dispozitie de Achizitor pe www.arcub.ro. Caseriile ARCUB, www.bilet.ro, in retea partenera BILET.RO.

8.9 – Sa efectueze gratuit training specializat cu personalul oferit de catre Achizitor in limita a trei persoane.

8.10 – Sa acorde Achizitorului acces nelimitat si gratuit la raportarile de vanzari din softul de ticketing.

8.11 – Sa afiseze prin toate canalele de comunicare disponibile preturi ale biletelor.

8.12 – In cazul in care Achizitorul decide sa stopeze prin intermediul Prestatorului, acesta va stopa expunerea materialelor publicitare pe www.bilet.ro.

8.13. - Sa prezinte Achizitorului rapoarte de vazare pentru fiecare spectacol sau eveniment care sa contina data desfaurarii, site-ul de vanzare, numarul si preturile de vanzare ale biletelor, taxele de timbru.

9. *Modalitatea de plata*

9.1 – Prestatorul va raporta numarul de bilete vandute si va vira sumele incasate zilnic sau la doua zile dupa data emiterii facturii de catre Achizitor. Plata sumelor reprezentand contravaloarea biletelor vandute, se va face catre Prestator, prin Ordin de Plata, sau in alta modalitate convenita de parti.

9.2 In baza acestui contract, Prestatorul va avea dreptul de a primi de la clienti, in numele Achizitorului, pretul biletelor de evenimente a caror vanzare a intermediat-o, conform valorii mentionate pe bilete.

9.3 Prestatorul raspunde fata de terti de exactitatea datelor si mentiunilor inscise de catre Achizitor in cadrul materialelor de promovare a evenimentelor.

9.4 – In cazul in care Achizitorul decide sa stopeze vanzarea prin intermediul Prestatorului, acesta va raporta numarul de bilete vandute si va plati catre Achizitor suma aferenta datorata in maxim 15 zile.

10. Livrarea biletelor, Garantii

10.1 – Achizitorul garanteaza catre Prestator faptul ca seriile de bilete sunt fiscalizate. De asemenea, Achizitorul garanteaza catre Prestator pentru incadrarea in reglementarile legale specifice emiterii si tiparii biletelor precum si a oricaror altor obligatii legale in legatura cu biletele la evenimente a caror vanzare este intermediata conform acestui contract.

10.2 – Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia Prestatorului in timp util toate informatiile necesare pentru imprimarea si vanzarea biletelor.

10.3 – In cazul punctelor de vanzare din afara sistemului de ticketing, imprimarea si livrarea biletelor se va face, in baza cerintelor Achizitorului. Receptia biletelor se face in prezenta delegatilor Prestatorului si Achizitorului pe baza proceselor verbale de predare-primire.

10.4 - Termenul de livrare cuprins intre data transmisiei comenzii de catre Achizitor si data livrarii nu trebuie sa depaseasca 24 de ore.

10.5 – In cazul in care Prestatorul nu poate sa livreze biletele comandate in termenul convenit are obligatia de a informa in scris prin fax sau e-mail, sau pe reprezentantul desemnat de Achizitor pentru receptia biletelor, mentionand noua data de livrare sau stoparea livrarii.

10.6 – Dupa momentul in care Prestatorul preda biletele Achizitorului, responsabilitatea conditiilor de vanzare a biletelor predate revine in totalitate Achizitorului pana la momentul inapoierii biletelor nevandute Prestatorului pe baza de proces verbal de predare-primire.

11. Conditii de retur

11.1- Achizitorul se declara de acord cu returul si anularea biletelor livrate catre un vanzator tert, daca acestea nu sunt vandute, in termen de 2 zile dupa data evenimentului.

11.2 – Achizitorul se declara de acord cu rapoartele de vanzare finale exportate de catre Prestator din sistemul de ticketing in prezenta unui reprezentant al Serviciului Relatii Publice al Achizitorului.

12. Raspundere contractuala

12.1 – Raspunderea cu privire la respectarea tuturor prevederilor legale cu privire la emiterea si tiparirea biletelor, precum si a oricaror altor obligatii legale in legatura cu biletele la evenimente a caror vanzare este intermediata conform acestui contract revine Prestatorului, in calitate de detinator al sistemului automatizat de ticketing, mai putin obligatia de fiscalizare a biletelor, depunerea si plata decontului final care sunt atributiile Achizitorului.

12.2 – Pentru neindeplinirea si/sau indeplinirea defectuoasa sau cu intarziere a platii catre Achizitor, Prestatorul datoreaza penalitati de 0,01% pe zi de intarziere din valoarea datorata.

12.3 – In cazul in care Achizitorul decide sa stopeze vanzarea prin intermediul Prestatorului, acesta va raporta numarul de serii de bilete.

13. Comunicari, Notificari si Adrese

13.1 – Orice cerere scrisa referitoare la bilete pe care Prestatorul o va adresa Achizitorului se va face prin:

e-mail: office@bilet.ro

Adresa postala: Str. Putul lui Zamfir, nr.51, Sector 1, Bucuresti

si

e-mail: achizitii@arcub.ro

Adresa postala: str. Lipscani, nr 4-90, sector 3, Bucuresti.

13.2 – Orice notificare scrisa pe care oricare din parti o adreseaza celeilalte, referitoare la prezentul contract, va fi comunicata prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau fax, la adresele mentionate anterior, ale Achizitorului, respectiv ale Prestatorului.

14. Dreptul Aplicabil

14.1 – Prezentul contract cat si efectele produse de acesta sunt guvernate, incheiate si executate in concordanta cu legile din Romania.

15. Modificari si Clauze Diverse

15.1 – In cazul in care oricare din prevederile prezentului contract devin nule sau neaplicabile, prin efectul legii, o astfel de nulitate sau inaplicabilitate nu afecteaza restul prevederilor din prezentul contract, partile fiind de acord sa renegocieze, de buna credinta, inlocuirea respectivelor prevederi nule sau neaplicabile, cu alte prevederi care sa reflecte cat mai real intentiile celor doua parti, conform legii.

Partile au inteles sa incheie astazi, **06.01.2021**, prezentul contract in 2 (doua) exemplare originale, un exemplar pentru Prestator si doua pentru Achizitor, fiecare dintre acestea avand aceeasi valoare juridica. Contractul incepe sa-si produca efecte, incepand cu data de 7 Ianuarie 2022.

**ACHIZITOR,
CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ARCUB**

**PRESTATOR,
SC ROYAL TICKETS SRL**

DIRECTOR,
[Redacted Signature]

[Redacted Signature]

Director Adjunct
[Redacted Signature]

VIZA CFPP,
[Redacted Signature]

JURIDIC,
[Redacted Signature]

SERVICIUL RELATII PUBLICE,
[Redacted Signature]

Intocmit,
[Redacted Signature]