

Nr. 2507/05.11.2018

CONTRACT PRESTĂRI SERVICII

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

În temeiul Legii nr. 98/2016 coroborat cu Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, părțile

1.1 CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI – ARCUB, cu sediul în București, str. Lipscani, nr.84-90, sector 2, tel/fax 021 795 96 02 / 021 795 36 04, cod fiscal 9658744, cont IBAN [redacted] deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentat prin [redacted] denumit în cele ce urmează **Achizitor**, pe de o parte,

Și

1.2 Ticketing Nation SRL cu sediul în București, Calea Victoriei, nr. 155, Tronson 8, Bl. D1, scara 8, Etaj 4, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19909/2017, CUI RO38552916, cont bancar [redacted] deschis la [redacted] reprezentată de [redacted] denumită în continuare **Prestator**, pe de altă parte,

au încheiat, prezentul contract în condițiile stabilite în continuare:

II. DEFINIȚII

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** –prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă.

Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. zi - zi calendaristică; ~~an~~ - 365 zile.

III. INTERPRETARE

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

IV. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1 Obiectul prezentului contract îl constituie imprimarea și vânzarea în numele și pe seama Achizitorului, de bilete via sistemului de ticketing TIKETING NATION din posesia Prestatorului, pentru evenimentele Achizitorului – COD CPV 66151100-4 Servicii de vânzare cu amănuntul prin intermediul pieței electronice (Rev.2), și 79952000-2 Servicii pentru evenimente (Rev.2), pentru evenimentului „Bucharest Gaming Week”, care va avea loc în perioada 4 – 9 decembrie 2018.

V. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1 Prestatorul va raporta numărul de bilete vândute și va vira sumele încasate zilnic sau la două zile după data emiterii facturii de către Achizitor. Plata sumelor reprezentând contravaloarea biletelor vândute, se va face către Prestator, prin Ordin de Plată, în contul Achizitorului IBAN [REDACTED] sau în altă modalitate convenită de părți.

5.2 În baza acestui contract, Prestatorul va avea dreptul de a primi de la clienți, în numele Achizitorului, prețul biletelor de evenimente a căror vânzare a intermediat-o, conform valorii menționate pe bilete.

5.3 În cazul în care Achizitorul decide să stopeze vânzarea prin intermediul Prestatorului, acesta va raporta numărul de bilete vândute și va plăti către Achizitor suma aferentă datorată în maximum 15 zile.

VI. DURATA CONTRACTULUI

6.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării acestuia, 05.11.2018 și este valabil până la data de 31.12.2018.

VII. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1 Documentele contractului sunt:

- Oferta
- Raport de vânzare al biletelor
- Factură fiscală,
- Orice alte documente pe măsura producerii lor.

VIII. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

8.1. *Obligațiile principale ale Achizitorului*

8.1.1 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile solicitate legate de evenimente, în vederea introducerii spectacolelor în sistemul de ticketing.

8.1.2 Să pună la dispoziția Prestatorului logo-ul, bannere, informații și altele pentru promovarea evenimentelor.

8.1.3 Să fie de acord ca Prestatorul să își adauge un comision de 5 % în prețul biletului pentru orice bilet vândut, reprezentând cheltuieli de procesare, pe site-ul www.arcub.ro, și alte site-uri proprietate a Prestatorului, cât și pentru orice bilete vândute în magazinele și site-urile partenere.

8.1.4 Să pună la dispoziția Prestatorului seriile de bilete fiscalizate pe prețuri de vânzare care se vor tipări pe biletele vândute.

8.1.5 În situațiile în care un eveniment se amână sau se anulează, în sensul că „nu va mai avea loc”, Achizitorul se obligă să returneze Prestatorului toate sumele încasate de la aceștia în urma vânzării de bilete până în momentul respectiv în maximum 5 zile lucrătoare de la data anunțului oficial de amânare/anulare. În caz contrar Prestatorul este liber să comunice clienților datele de contact ale Achizitorului și să îi îndrume către aceștia pentru a-și recupera contravaloarea билетelor.

8.1.6 Achizitorul se obligă să menționeze calitatea Prestatorului de distribuitor al билетelor în toate materialele de promovare ale evenimentelor, cu excepția acelor produse de terți.

8.1.7 Să prezinte Prestatorului înaintea punerii билетelor în vânzare, documentele de înregistrare și fiscalizare a билетelor; această sarcină revenind Achizitorului.

8.1.8 Să respecte integritatea sistemului TIKETING NATION și să înțeleagă că toate drepturile asupra lui sunt ale Prestatorului.

8.2 *Obligațiile principale ale Prestatorului*

8.2.1 Să asigure buna funcționare a sistemului TIKETING NATION și să respecte cadrul legal de funcționare, în regim nelimitat și cu toate modulele incluse.

8.2.2 Să actualizeze cu titlu gratuit toate modulele sistemului ENTERTIX la fiecare update de software.

8.2.3 Să plătească Achizitorului contravaloarea sumelor încasate pentru biletele vândute prin intermediul www.arcub.ro, și cele prin platformele proprii.

8.2.4 La cererea Achizitorului, în cazul în care acesta nu folosește hârtia proprie, să asigure contra cost hârtia specifică și necesară tipăririi билетelor la spectacolele organizate de către Achizitor.

8.2.5 Să asigure un scanner necesar validării билетelor electronice la poarta de intrare și personalul autorizat, conform obiectului de activitate al Prestatorului.

8.2.6 Să asigure logistica necesară pentru scanarea билетelor achiziționate de pe platforma www.bilet.ro.

8.2.7 Să integreze modulul de vânzare al билетelor pe pagina www.arcub.ro.

8.2.8 Să promoveze evenimentul pe www.arcub.ro și celelalte platforme proprii.

8.2.9 Să pună în vânzare biletele puse la dispoziție de Achizitor pe www.arcub.ro. Caseriile ARCUB, în rețeaua proprie.

8.2.10 Să asigure, la cererea Achizitorului, hardware-ul necesar vânzării în casele de bilete proprii (calculatoare, imprimante). Conexiunea la Internet, necesară pentru funcționarea sistemului de ticketing, va fi asigurată de Achizitor.

8.2.11 Să efectueze gratuit training specializat cu personalul oferit de către Achizitor în limita a trei persoane.

8.2.12 Să acorde Beneficiarului acces nelimitat și gratuit la raportările de vânzări din softul de ticketing.

8.2.13 Să afișeze prin toate canalele de comunicare disponibile prețurile билетelor.

8.2.14 În cazul în care Achizitorul decide să stopeze prin intermediul Prestatorului, acesta va stopa expunerea materialelor publicitare pe platformele proprii.

8.2.15 Să prezinte Achizitorului rapoarte de vânzare pentru fiecare spectacol sau eveniment care să conțină data de susținere, site-ul de vânzare, numărul și prețurile de vânzare ale билетelor, taxele de timbru.

8.2.16 Să asigure accesul Achizitorului ori de câte ori este cazul la toate funcționalitățile sistemului de ticketing prevăzute în oferta prezentată.

8.2.17 Prestatorul nu răspunde față de terți de exactitatea datelor și mențiunilor înscrise de către Achizitor în cadrul materialelor de promovare a evenimentelor.

8.2.18 Să asigure vânzare prin sistem electronic propriu - biletele vor fi emise cu seriile alocate de Achizitor, tipărirea se va face în momentul vânzării directe, sau direct de către cumpărător, în cazul tehnologiei билет electronic.

8.2.19 Să asigure instruirea personalului desemnat de Achizitor și să acorde suport tehnic permanent. Actualizările platformei software se vor face gratuit, fără a necesita vreo intervenție din partea Achizitorului.

8.2.20 Prestatorul va asigura în permanență hârtie specială pentru timărirea билетelor.

8.2.21 Prestatorul va genera în timp real rapoarte de vânzări prin intermediul cărora se vor verifica în permanență vânzările de la casa de bilete a Achizitorului, statusul per spectacol sau pe perioade de timp.

8.2.22 Serviciul de control acces și vânzare la intrare, va fi asigurat de personalul specializat al Prestatorului cu echipamentele proprii dedicate.

X. LIVRAREA BILETELOR ȘI GARANȚII

10.1 Achizitorul garantează Prestatorului faptul că seriile de bilete sunt fiscalizate. De asemenea, Achizitorul garantează Prestatorului pentru încadrarea în reglementările legale specifice emiterii și tipării билетelor precum și a oricaror altor obligații legale în legătură cu biletele la evenimente a căror vânzare este intermediată conform acestui contract.

10.2 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului în timp util toate informațiile necesare pentru imprimarea și vânzarea билетelor.

10.3 În cazul punctelor de vânzare din afara sistemului de ticketing, imprimarea și livrarea билетelor se va face, în baza cerințelor Achizitorului. Recepția билетelor se va face în prezența delegaților Prestatorului și Achizitorului pe baza proceselor verbale de predare-primire.

10.4 Termenul de livrare cuprins între data transmisiei comenzii de către Achizitor și data livrării nu trebuie să depășească 25 de ore lucrătoare.

10.5 În cazul în care Prestatorul nu poate să livreze biletele comandate în termenul convenit are obligația de a informa, de îndată, în scris, prin fax sau e-mail, sau pe reprezentantul desemnat de Achizitor pentru recepția biletelor, menționând noua dată de livrare sau stoparea livrării.

10.6 După momentul predării biletelor de către Prestatorul, Achizitorului, responsabilitatea condițiilor de vânzare a acestora revine în totalitate Achizitorului, până la momentul înapoierii biletelor care nu au fost vândute Prestatorului pe bază de proces verbal de predare-primire.

XI. CONDIȚII DE RETUR

11.1 Achizitorul se declară de acord cu returul și anularea biletelor livrate către un vânzător terț, dacă acestea nu sunt vândute, în termen de 2 zile după data evenimentului.

11.2 Achizitorul se declară de acord cu rapoartele de vânzare finale exportate de către Prestator din sistemul de ticketing în prezența delegaților desemnați de Achizitor.

XII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

12.1 Răspunderea cu privire la respectarea prevederilor legale referitoare la emiterea și tipărirea biletelor, precum și a oricăror alte obligații legale în legătură cu biletele de la evenimentul a căror vânzare este intermediată, conform acestui contract, revine Prestatorului, în calitate de deținător al sistemului automatizat de ticketing, mai puțin obligația de fiscalizare a biletelor, depunerea și plata decontului final care sunt atribuțiile Achizitorului.

12.2 Pentru neîndeplinirea și/sau îndeplinirea defectuoasă sau cu întârziere a plății către Achizitor, Prestatorul datorează penalități de 0,01% pe zi de întârziere din valoarea datorată.

12.3 În cazul în care Achizitorul decide să stopeze vânzarea prin intermediul Prestatorului, acesta va raporta numărul de serii de bilete.

XIII. COMUNICĂRI, NOTIFICĂRI, ADRESE

14.1 Orice cerere scrisă referitoare la bilete pe care Prestatorul o va adresa Achizitorului se va face prin:

- E-mail: achizitii@arcub.ro
- Adresa postala: str. Lipscani nr.84-90, sector 2, Bucuresti

14.2 Orice notificare adresată de una dintre părți, celeilalte, referitoare la prezentul contract, se va comunica prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau fax, la adresele menționate anterior, ale Achizitorului, respectiv ale Prestatorului.

XIV. LITIGII

15.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

15.2 În cazul în care nu este posibil rezolvarea pe cale amiabilă, părțile aleg de comun acord instanța de judecată competentă.



XV. DISPOZIȚII FINALE

15.1 În cazul în care oricare din prevederile prezentului contract devin nule sau neaplicabile, prin efectul legii, o astfel de nulitate sau inaplicabilitate nu afectează restul prevederilor din prezentul contract, părțile fiind de acord să renegocieze, de bună-credință, înlocuirea respectivelor prevederi nule sau neaplicabile, cu altele care să reflecte cât mai real intențiile celor două părți, conform legii.

Partile au înțeles să încheie astăzi, **05.11.2018**, prezentul contract în 3 (trei) exemplare originale, un exemplar pentru Prestator și două pentru Achizitor, fiecare dintre acestea având aceeași valoare juridică.

Centrul de Proiecte Culturale
al Municipiului București
ARCUB
DIRECTOR GENERAL
[Redacted]

TICKETING NATION S.R.L
prin
[Redacted]
[Redacted]

DIRECTOR ADJUNCT
[Redacted]

VIZA CFPP
[Redacted]

JURIDIC
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]