

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
Nr. 19/11.01.2019

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

În temeiul Legii nr. 98/2016 coroborat cu Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, părțile

1.1 Teen Telecom S.R.L. cu sediul social în **București Com. Agroindustrial Unirea II, Corp A et.1**, înregistrată la Oficiul National al Registrului Comertului cu nr. **J40/7617/2006**, cod unic de înregistrare **RO18654164**, cont bancar: [REDACTAT], reprezentată [REDACTAT] [REDACTAT] denumită în continuare **Prestator**, pe de o parte

Și

1.2 CENTRUL DE PROIECTE CULTURALE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI – ARCUB, cu sediul în București, str. Lipșcani nr.84-90, tel/fax 021.795 36 02/021 795 36 04, cod fiscal 9658744, cont nr. [REDACTAT] deschis la [REDACTAT] reprezentat prin [REDACTAT] [REDACTAT] denumit în cele ce urmează **Beneficiar**, pe de o parte

au încheiat, prezentul contract în condițiile stabilite în continuare:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către Prestator de **servicii de gazduire server virtual conform „Anexa descriere servicii contractate”**.

III. REMUNERAȚII ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

3.1 În considerarea realizării obiectului contractului prevăzut la art. 1 de mai sus, beneficiarul va plăti către Teen Telecom S.R.L. **919 lei/lunar, + TVA**, reprezentând contravaloarea prestării serviciilor conform “Anexa descriere servicii contractate”.

3.2 Tarifele nu includ costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terți sau care exced obiectului prezentului contract. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele oferite Beneficiarului. Noile tarife vor fi comunicate Beneficiarului prin email, iar beneficiarul va dispune de o perioadă de până la 30 zile în care va putea denunța unilateral contractul în caz de neacceptare. Neprimirea în termen de 30 zile a unei cereri de reziliere a prezentului contract se va considera accept tacit asupra modificărilor operate.

3.3 Pentru serviciile contractate, PRESTATORUL va emite lunar o factura către BENEFICIAR în lei, în prima jumătate a lunii, pentru luna în cursul căreia se prestează efectiv serviciul și se va detalia fiecare categorie de tarif/taxa în parte. Factura va fi achitată de către BENEFICIAR în maximum 30 zile de la emiterea acesteia de către PRESTATOR. În caz de nerespectare a termenului de plată, BENEFICIARUL va putea fi obligat la plată de penalități de 0,01% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere. În cazul neachitării facturii, PRESTATORUL își rezervă dreptul de a restricționa total sau parțial accesul beneficiarului la serviciile contractate și/sau accesul public la serviciile oferite către beneficiar. Orice restricții aplicate în astfel de cazuri nu se vor considera lipsă prestare serviciu către beneficiar.

3.4 Facturarea și prefacturarea sunt efectuate de Prestator prin scriere pe calculator și imprimare pe suport hartie la imprimanta Beneficiarului și/sau a Prestatorului în conformitate cu ~~codul fiscal~~ **codul fiscal** în România

(legea 571/2003 și normele metodologice de aplicare). Facturile vor fi trimise prin posta cu confirmare de primire și/sau prin e-mail la adresa precizată de BENEFICIAR în "Anexa descriere servicii contractate". În cazul în care BENEFICIARUL nu primește sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii. Primirea facturii și necontestarea acesteia în termen de 5 zile transformă sumele facturate în creanțe certe, lichide și exigibile scadente conform prezentului contract.

3.5 Beneficiarul poate solicita suspendarea temporară a serviciului pe o perioadă de maxim 6 luni dintr-un an. În timpul suspendării, PRESTATORUL nu va emite facturi pentru serviciu de comunicații de date. PRESTATORUL nu va percepe taxe pentru suspendare temporară și nici pentru reactivare.

IV. DURATA CONTRACTULUI

4.1 Durata prezentului contract va fi începând cu data semnării acestuia **10.01.2019** până la data de **30.04.2019**, cu posibilitate de prelungire prin act adițional.

V. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

5.1 Documentele contractului sunt:

- Anexa 1 - "Anexa descriere servicii contractate",
- Anexa 2 - "Specificatii Tehnice - SLA" (SLA - Service Level Agreement),
- Oferta,
- Factura/facturi fiscale,
- Rapoarte lunare cu serviciile prestate de PRESTATOR,
- orice alte documente pe măsura producerii lor.

VI. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1 Drepturile și obligațiile PRESTATORULUI

6.1.1 Termenul de activare a serviciilor contractate de client este de maximum trei zile lucrătoare din momentul confirmării achitării serviciilor.

6.1.2 PRESTATORUL este răspunzător pentru asigurarea funcționării echipamentelor, a rețelei de transmisie date și accesul în internet permanent, garantând un uptime de 99,9%. Încălcarea acestei prevederi duce la sancțiuni asupra Prestatorului conform Anexei 2 - "Specificatii Tehnice - SLA".

6.1.3 PRESTATORUL va asigura condiții optime de acces internet, temperatura și alimentare tensiune pentru echipamentele ce deservește serviciile din prezentul contract.

6.1.4 PRESTATORUL va asigura suport tehnic la numerele de [REDACTED] între orele 10:30 și 18:30 în zilele lucrătoare și prin email la adresa [REDACTED] în afara orelor de program.

6.1.5 PRESTATORUL va asigura mentenanța pentru echipamentele care susțin prezentul contract. Prin mentenanță înțelegem orice operațiuni software sau hardware menite să asigure o bună funcționare și vizibilitate în internet pentru serviciile din obiectul contractului. PRESTATORUL nu asigură niciun fel de modificare în conținutul site-ului/aplicației clientului.

6.1.6 Serviciile de acces la serviciile internet sunt accesibile nonstop. PRESTATORUL asigură minimum două legături distincte de acces în internet în locația unde sunt instalate echipamentele ce deservește prezentul contract. În mod excepțional un IP poate fi filtrat de către Prestator și/sau de către prestatorii acestuia de internet, spre anumite destinații din internet, în cazul unui atac de tip flood a cărui virulență pune în pericol buna funcționare a echipamentelor prestatorilor de internet ce tranzitează respectivul trafic. Această procedură este recunoscută de prestatorii de servicii de internet ca fiind metoda de protecție până în momentul în care se identifică sursa atacului.

6.1.7 PRESTATORUL va efectua cate o copie de siguranta (backup) pe servere diferite pentru serviciul beneficiarului in fiecare ora. In cazul unei avarii, copia de siguranta poate fi activa in cel mult 30 minute de la depistarea avariei si nu va fi mai veche de 24 ore fata de versiunea originala.

6.1.8. PRESTATORUL va asigura si pastra versiuni (snapshots) pentru server-ul virtual al BENEFICIARULUI astfel: cate o versiune pentru ultimele doua ore, o versiune pentru ultima saptamana, o versiune pentru ultima luna. La cererea BENEFICIARULUI se poate restaura oricare din aceste versiuni in cel mult 6 ore. Versiunile cuprinse intre data celei restaurate si momentul actual vor fi sterse.

6.1.9 PRESTATORUL se obligă să își îndeplinească toate obligațiile care decurg din prezentul Contract, cu bună-credință și cu maximum de profesionalism, înțelegând prin aceasta inclusiv luarea tuturor măsurilor care, fără a necesita menționarea explicită în Contract, sunt inerente atingerii scopului acestuia, necesare si asiguratori conform normelor in vigoare și va răspunde în cazul în care prin faptele lui sau ale persoanelor pe care le reprezintă se vor aduce prejudicii Beneficiarului.

6.1.10 PRESTATORUL se obligă să se abțină de la orice act sau fapt prin care ar putea aduce atingere drepturilor Beneficiarului, născute din prezentul Contract sau prin care s-ar aduce atingere bunului renume, produselor sau activităților Beneficiarului.

6.1.11 Dacă Prestatorul nu poate respecta, în tot sau în parte, obiectul prezentului Contract, prețul Contractului se va diminua corespunzător cu partea obiectului care nu a fost realizată, conform ofertei depuse si a documentelor justificative prezentate de prestator si acceptate de Beneficiar.

6.1.12 PRESTATORUL se obligă să garanteze pentru vicii și obligații accesorii, cum ar fi cea de informare.

6.1.13 PRESTATORUL are obligația de a păstra confidențialitatea datelor de identificare și a datelor găzduite pe echipamentele personale fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

6.2. Drepturile si obligatiile BENEFICIARULUI

6.2.1 BENEFICIARUL este direct responsabil de modalitatea si scopul folosirii accesului în rețeaua de internet. Beneficiarul este direct responsabil de natura softurilor instalate cat si a drepturilor de folosinta a acestora.

6.2.2 BENEFICIARUL se obligă să utilizeze Serviciul respectand legislația din Romania.

6.2.3 BENEFICIARUL are obligația de a păstra confidențialitatea datelor de identificare și a datelor găzduite pe echipamentele Prestatorului fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență.

6.2.4 BENEFICIARUL se obligă să comunice într-un timp cat mai scurt Prestatorului orice modificare privind datele de identificare ale sale. Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de catre Beneficiar.

6.2.5 Echipamentele Prestatorului nu vor fi utilizate sub nicio formă și în nicio circumstanță pentru transmiterea, stocarea, publicarea de materiale sau pentru întreprinderea de acțiuni considerate ilegale conform legislației din România, Uniunea Europeana și/sau SUA. Materialele sau acțiunile ilegale includ, dar nu sunt limitate la:

- trimiterea de emailuri comerciale sau necomerciale nesolicitate de către recipient, denunțate sau nedeunțate ca SPAM, dar care pot fi considerate ca atare;
- încălcarea unui drept de autor sau al oricărui alt drept al oricărui terț;
- materiale protejate de secrete de marcă sau de vreun alt statut;
- materiale menite să încurajeze sentimentul de ură sau discriminare;

- amenințări, abuz, hărțuire, declarații calomnioase
- conținut pentru adulți, nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu conținut sexual sau obscen nerespectând legile ce reglementează astfel de conținut;
- promovarea de activități și aplicații ilegale (virusi, malware, hacking, cracking, warez, etc);
- colectarea de informații personale fără acordul persoanelor a căror date sunt colectate;
- folosirea unor aplicații ce conțin probleme de securitate cunoscute;

Orice sesizare primită în sensul 6.2.5 și confirmată de Prestator va putea duce la suspendarea imediată a Serviciului.

6.2.6 Nu este permisă utilizarea de scripturi de tip proxy sau IRC.

6.2.7 Administrarea serverelor, echipamentelor și a infrastructurii necesare derulării prezentului contract este oferită în mod gratuit și nu angajează Prestatorul cu niciun fel de responsabilitate. Prestatorul își rezervă dreptul de a întrerupe această ofertă în relația cu beneficiarul în cazuri excepționale, de exemplu, dar fără a se limita la: beneficiarul abuzează cu cerințe de administrare software, clientul aduce jigniri de orice natură angajaților Prestatorului. De asemenea, dacă serviciul de mentenanță (administrare) servere sau alte echipamente presupune un număr crescut de ore de muncă necesare strict doar pentru Beneficiar, Prestatorul poate înainta Beneficiarului o ofertă plătită pentru acest tip de serviciu.

6.2.8 Să nu facă cunoscute parole de acces altor persoane decât celor autorizate. De asemenea, Beneficiarul se obligă să colaboreze cu Prestatorul în scopul asigurării securității accesului la serviciile și serverele Prestatorului și să aducă la cunoștința acestuia orice acțiune despre care are cunoștință și care reprezintă sau ar putea reprezenta un atac.

6.2.9 Să nu utilizeze abuziv echipamentele Prestatorului, conducând la perturbarea funcționării acestora.

6.2.10 Să își administreze site-urile/aplicațiile/informațiile găzduite prin serviciile contractate de la Prestator fiind singurul în măsură să controleze conținutul acestora.

6.2.11 Să își asigure o copie de siguranță externă tuturor datelor și informațiilor găzduite pe echipamentele Prestatorului, acesta nefiind în niciun fel responsabil pentru pierderea sau alterarea datelor Beneficiarului, indiferent de motivul din care acestea survin. Prestatorul pune Beneficiarului la dispoziție doar mijloacele prin care să se realizeze în bune condiții aceste copii, dar nu poate controla factorii ce pot corupe aceste date. De exemplu, datele originale ale Beneficiarului pot fi deja corupte în momentul în care se realizează copia. Este de datoria Beneficiarului să verifice integritatea datelor gazduite.

VII. LIMITĂRI CONTRACTUALE

7.1 Prestatorul nu este responsabil pentru pierderile de date sau orice pierderi economice ale Beneficiarului, directe sau indirecte, indiferent de felul lor, rezultând din derularea prezentului Contract.

7.2 Prestatorul nu are abilitatea să exercite controlul și nu își asumă responsabilitatea asupra conținutului informațiilor care circulă prin rețeaua sa sau prin serviciile asigurate prin prezentul contract. De asemenea, prestatorul nu garantează veridicitatea informațiilor primite prin intermediul serviciilor asigurate de prezentul contract.

7.3 Prestatorul nu garantează securitatea totală a datelor stocate pe echipamentele proprii atât din punct de vedere al păstrării integrității acestora împotriva daunelor ce pot surveni din apariția unor defecte fizice la echipamente, cât și din punct de vedere al păstrării integrității acestora împotriva unor atacuri prin metode software de tip malițios.

7.4 Beneficiarul este singurul raspunzator pentru licențierea soft-urilor folosite de către acesta prin intermediul serviciilor din prezentul contract.

7.5 Prestatorul va răspunde financiar în limita maximă a valorii efective a serviciilor contractate, raportată la perioada de nefuncționalitate (sau funcționare defectuoasă) pentru ~~eventualele daune~~ ~~eventualele daune~~

produse Beneficiarului.

7.6 În cazul produselor soft și/sau a licențelor oferite, Prestatorul nu oferă alte garanții față de garanția oferită de producătorul acestora, implicit nu se garantează că respectivele softuri vor îndeplini toate cerințele dorite de Beneficiar. Este de datoria Beneficiarului să se intereseze la producătorii respectivelor softuri asupra garanțiilor oferite de aceștia cât și asupra compatibilității cu alte aplicații.

VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

8.1 Fiecare parte răspunde față de cealaltă pentru pagubele cauzate din culpa sa;

8.2 Beneficiarul este în drept să solicite organelor jurisdicționale competente obligarea Prestatorului la plata de daune interese pentru prejudiciile cauzate instituției, în situațiile în care acesta nu și-a respectat obligațiile asumate prin prezentul contract.

8.3 Prestatorul este în drept să solicite organelor jurisdicționale competente obligarea Beneficiarului la plata de daune interese pentru prejudiciile pe care acesta le-a cauzat prin nerespectarea clauzelor stipulate prin prezentul contract.

8.4 Părțile își garantează reciproc că sunt constituite și organizate, își desfășoară activitatea și își execută obligațiile în conformitate cu prevederile legale care le sunt aplicabile.

8.5 Încălcarea de către oricare dintre Părți a obligațiilor asumate prin prezentul Contract dă dreptul celeilalte Părți de a obține despăgubiri pentru paguba suferită.

8.6 Părțile contractante vor putea invoca impreviziunea contractului numai în cazul în care executarea acestuia a devenit excesiv de onerioasă datorită unor schimbări excepționale, ce ar rezulta în împovărare avădit injustă a debitorului obligației.

8.7 Pe durata executării contractului, Prestatorul este obligat să se abțină sau să depună toate diligențele necesare pentru evitarea săvârșirii oricărui act sau fapt ce ar putea dăuna intereselor legitime ale Beneficiarului, ar avea ca scop sau ca efect afectarea acestor interese, sau de a fi de natură a cauza un prejudiciu material sau de imagine a Beneficiarului.

IX. CONFIDENȚIALITATE

9.1 Clauzele prezentului contract sunt confidențiale. Orice informație, secret de afaceri sau date primite de oricare dintre parti de la cealalta parte pe perioada derularii prezentului Contract sau orice alta informație furnizata de oricine se afla în relație cu prezentul Contract sau care a devenit disponibila partilor în timpul executării prezentului Contract trebuie tratata ca fiind confidențiala. Nici una dintre parti nu ii este permis sa faca anunturi despre continutul prezentului Contract fara aprobarea celeilalte parti.

9.2 Obligatia de confidentialitate de mai sus va fi obligatorie pentru parti timp de 2 ani dupa expirarea prezentului Contract.

9.3 Niciuna dintre parti nu va impiedica cealalta parte sa dezvaluie informatii în cazul în care acestea sunt solicitate de autoritatile legale competente care urmeaza procedurile legale în vigoare.

9.4 Beneficiarul este de acord ca datele cu caracter personal, incluzând codul numeric personal, să fie prelucrate de Prestator în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru acțiune, racordare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, în scopul verificării respectării termenilor

Contractului, înregistrării și rezervării de nume de domeniu pe seama Beneficiarului cât și în scop promoțional, cu respectarea drepturilor Beneficiarului prevăzute de lege. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terțe părți, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora în vederea executării contractului. Beneficiarul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promoțional, la exprimarea acordului asupra Contractului, printr-o cerere separată și comunicată Prestatorului în condițiile prevăzute în prezentul Contract.

9.5 În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile mai sus menționate, Beneficiarul, primește în baza unei cereri transmise în scris Prestatorului de următoarele drepturi prevăzute de lege:

- dreptul de informare;
- dreptul de acces la date;
- dreptul de intervenție asupra datelor;
- dreptul de opoziție;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
- dreptul de a se adresa justiției.

X. NOTIFICĂRI

10.1 Orice notificare în legătură cu prezentul Contract va fi făcută în scris în limba română, și va fi transmisă prin curier, scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau fax cu confirmare de primire la adresele din preambul sau la sediul oficial al Părților.

10.2 Adresele oficiale de corespondență pentru Prestator sunt: [REDACTED] și [REDACTED]

10.3 Adresele oficiale de corespondență pentru Beneficiar sunt: [REDACTED]

XI. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

11.1 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în cazul în care una din părți:

- a) nu își execută una din obligațiile prevăzute la Capitolul VI din prezentul contract;
- b) cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute în prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- c) în termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile ce îi revin.
- d) este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract.

11.2 Rezilierea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

11.3 Partea care invocă o cauză de încetare a prezentului contract o va invoca cu 5 zile înainte de data la care încetarea urmează să își producă efectele.

11.4 Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

XII. LITIGII

12.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezilierea și

interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

12.2 În cazul în care nu este posibil rezolvarea pe cale amiabilă, părțile aleg de comun acord instanța de judecată competentă.

XIII. FORȚA MAJORĂ

13.1 Nici una din părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si neexecutarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de Forța majoră, așa cum este definită de lege.

XIV. CLAUZE FINALE

14.1 Orice modificare a prezentului contract se face numai cu acordul părților, prin încheierea unui act adițional.

14.2 În cazul în care părțile își încalcă obligațiile prevăzute în prezentul contract, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi, 11.01.2019, în 3 (trei) exemplare originale, un exemplar pentru Prestator și două pentru Beneficiar, fiecare dintre acestea având aceeași valoare juridică.

Centrul de Proiecte Culturale al
Municipiului Bistrița - ARCUB
DIRECTOR,

[Redacted Signature]

Teen Telecom SRL

[Redacted Signature]
[Redacted Signature]

DIRECTOR ADJUNCT,

[Redacted Signature]

VIZĂ CFP,

[Redacted Signature]

AVIZ JURIDIC

[Redacted Signature]

Serviciul Achiziții Publice

[Redacted Signature]

ANEXA 1

"Anexa Descriere servicii contractate la contractul VPTeen Nr: 19 din data 11.01.2019

1. Datele de contact ale Beneficiarului (adresa, fax, email)

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

2. Servicii contractate:

	Serviciu	Descriere
1	Server Virtual VPS Teen	Server virtual: 12 Cpu core(procesoare 2 Ghz); 10 GB RAM; 1 TB Spatiu pe disc (SSD); 100Mb/s garantat international; 1000 Mb/s metropolitan, trafic nelimitat; auto-snapshots, real time full backup;
2	Licenta program administrare domenii si subdomenii arcub.ro (10 subdomenii)	Licenta CPANELVPS Optimized
	Pret	919 lei/lunar

IP-uri alocate: 89.35.237.200/29

Direct conectate: _____

Clase rutate: _____

Servicii aditionale:

Preturile din aceasta Anexa sunt exprimate in Lei si nu includ TVA.

Centrul de Proiecte Culturale al
Municipiului Bucuresti - ARCUB
DIRECTOR

[REDACTED]

Teen Telecom SRL

[REDACTED]

[REDACTED]

DIRECTOR ADJUNCT

[REDACTED]

VIZĂ GFP

[REDACTED]

AVIZ JURIDIC

[REDACTED]

Serviciul Achizitii Publice

[REDACTED]

ANEXA 2

Standarde de calitate a serviciilor (SLA – Service Level Agreement):

Articolul 1

PRESTATORUL va asigura vizibilitatea in Internet pentru serviciile BENEFICIARULUI, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an calendaristic, la capacitatea de 99,9%. pentru accesul la retea Internet. PRESTATORUL de servicii se obliga sa rezolve defectiunile intre 10:30 – 18:30 in zilele lucratoare in timp de maxim 8 ore de la raportarea lor, iar in cazul celor raportate la alte ore, in timp de maximum 24 ore de la raportare. Calculele de disponibilitate si indisponibilitate se efectueaza in ore si fractiuni de ore dar nu vor include indisponibilitatea rezultata din:

1. lucrari de intretinere anuntate in avans.
2. utilizarea necorespunzatoare a unor servicii sau aplicatii ce nu fac obiectul prezentului contract dar care influenteaza functionarea serviciului: configurari DNS, inregistrare domeniu etc.
3. activitati sau omisiuni ale BENEFICIARULUI, folosirea improprie a serviciului de catre BENEFICIAR sau motive mai presus de controlul PRESTATORULUI.
4. perioadele in care serviciul de comunicatii de date a fost restrictionat pentru neplata.
5. Intreruperile programate si notificate in avans de catre PRESTATOR, intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala cu 5 (cinci) minute nu se considera lipsa serviciu. Discountul va fi calculat din factura aferenta lunii urmatoare.

Bazele pentru calculele implicate in discount vor fi inregistrarile si datele obtinute de catre FURNIZOR, doar daca acestea nu difera semnificativ de inregistrarile BENEFICIARULUI.

Articolul 2

Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate de catre PRESTATOR, BENEFICIARULUI pentru nerespectarea disponibilitatii garantate la Articolul 1 din prezenta anexa, astfel:

Disponibilitate intre 99,9% si 99,5%	10% reducere
Disponibilitate intre 99,5% si 99%	20% reducere
Disponibilitate intre 95% si 99%	50% reducere
Disponibilitate intre 0% si 95%:	100% reducere

Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate numai daca disponibilitatea realizata are o valoare mai mica decat disponibilitatea garantata conform tipului de SLA mentionat in Articolul 1 din prezenta Anexa.

Pentru orice altfel de probleme din culpa PRESTATORULUI in derularea prezentului contract, BENEFICIARUL este indreptatit sa ceara reduceri la plata abonamentului. Aceste cereri pot fi negociate pentru fiecare situatie in parte intre BENEFICIAR SI PRESTATOR dar nu pot depasi valoarea abonamentului lunar.

Articolul 3

PRESTATORUL va asigura vizibilitatea in Internet, numai cu conditia unei corecte configurari si functionari a echipamentelor BENEFICIARULUI.

PRESTATORUL nu raspunde pentru nerealizarea profitului BENEFICIARULUI in cazul indisponibilitatii serviciului, orice pretentii ale BENEFICIARULUI limitandu-se la cele prevazute in Anexa 1.

Centrul de Proiecte Culturale al
Municipiului Bucuresti, ARCUB
DIRECTOR,

[Redacted signature]

Teen Telecom SRL

[Redacted signature]
[Redacted signature]

DIRECTOR ADJUNCT

[Redacted signature]

VIZĂ CFP

[Redacted signature]

AVIZ JURIDIC

[Redacted signature]

Serviciul Achizitii Publice

[Redacted signature]